遠隔手話タブレット 利用マニュアル

目 次

1.	資機材の説明・・・・・・・・・・・2~5
2.	Wi-Fiの設定・・・・・・・・・・・6~7
3.	FaceTimeの使い方・・・・・・・・・8~11
4.	SkyPhoneの使い方・・・・・・・・12~17
5.	Zoomの使い方・・・・・・・・・・18~23
6.	インターネット接続環境について・・・24
7.	医療従事者向け説明・・・・・・・・25

つがる市福祉課障害福祉係



つがる市では資機材一式を ケースにまとめて貸し出しします。



Apple iPadについて



Apple iPad (アップル アイパッド) 液晶サイズ 10.2型

貸出物一覧







タブレットスタンド 1台



充電ケーブル 1セット



ヘッドセット 1台

電源をONにする

電源ボタンを長押しすると、 アップル社のロゴマークが 表示され、その後起動します。



電源ボタンを長押しすると、 「スライドで電源オフ」が表示 されます。右へスライドすると、 30秒ほどで電源が切れます。





音量の調節

本体右側にある音量調節ボタンで音量を調節することできます。

充電方法

タブレットに付属のケーブルと電源アダプタを接続し、電源コンセントに差し込んで充電します。



iPad



ケーブル



アダプタ

強制再起動

iPadが固まったり、反応しなくなった場合は、強制的に再起動します。 再起動は、電源ボタンと「ホームボタン」を同時に押し続け、アップル 社のロゴマークが表示されたら、両方のボタンを離します。



アンドロイド・タブレットについて



Lenovo Yoga Smart Tab (レノボ ヨガ・スマートタブ) 液晶サイズ 10.1型

貸出物一覧



タブレット 1台



充電ケーブル 1セット



タブレットスタンド 1台



ヘッドセット 1台

電源をONにする

本体右側面ボタン一番下のボタンを少し 長めに押します。振動が起こると起動し 始めます。

電源をOFFにする

電源ボタンを少し長く押すと、「電源を 切る」が表示されます。 タッチすると電源を切る準備に入ります。 タブレットが振動したら電源が切れてい る状態です。

音量の調節

本体右側にある音量調節ボタンで音量を調節 することができます。

充電方法

タブレットに付属のケーブルと電源アダプタを接続し、電源コンセントに 差し込んで充電します。



タブレット



ケーブル



アダプタ

強制再起動

タブレットが固まったり、反応しなくなった場合は、強制的に再起動 します。再起動は、電源ボタンを少し長めに押すと「再起動」が表示 されます。タッチすると再起動します。











- 右側のWi-Fiのボタンをクリックして 「オン」にします。
 ホンの状態
- 3. Wi-Fiをオンにすると、利用可能なWi-Fiが表示されます。その中から、 利用するWi-Fiを選択し、パスワードを入力します。

※ネットワークの種類によっては、利用規約への同意が必要な場合が あります。



- アンドロイド・タブレット -

1. ホーム画面「設定」のアイコンを タッチします。



 ネットワークとインターネットを選 択し、「Wi-Fi」をタッチします。



3. Wi-Fiの使用をオンにすると、利用可能なWi-Fiが表示されます。その中から、利用するWi-Fiを選択し、パスワードを入力します。

※ネットワークの種類によっては、利用規約への同意が必要な場合が あります。

オフの状態 Wi-Fiの使用	•
オンの状態 ^{Wi-Fiの使用}	
午前11:49 ■ 호 ← Wi-Fi	। °•••8745 प
Wi-Fi の使用	•
Creative部 5GHz 接別(済み)	©
選択したWi-Fiには接続 済みと表記されます。	Wi-Fiに接続する画面 上部に ▼₃ が表示され ます。
Creative部 5GHz 接続済み	⊁ ⊝ ≑ ¶₅ 🖥 74%



1. 「新しいFaceTime」を選択します。





通信相手のメールアドレスまたは
 電話番号を入力します。

新しい FaceTime

(+)



- 「FaceTime」をタッチします。 ■ FaceTime
- 相手がFaceTimeを許可して通信を 始めると、相手が表示されます。

3.





通信を終了する時は、「終了」ボタンを タッチします。 終了



かかってきたFaceTimeに出る時



応答以外のアイコンについて





通信を拒否します。



今は電話に出られないけど、後でかけ直すことを忘れないための機能です。「1時間後」または「ここを出る時」に通知されます。



電話をかけてきた人にメッセージを送信する機能です。

FaceTimeに接続できない場合

- ◆ FaceTimeを一度終了し、再度接続し直してみましょう。
- ◆ Apple iPadを再起動してみましょう。
- ◆ Wi-Fiに接続されているか確認しましょう。
 (6~7p Wi-Fiの設定を参考)





 キーパッドに通信相手のSkyPhone番号を 入力し、発信ボタンをタッチします。



 ローカルネットワーク上のデバイスの検索 および接続を求められる場合がありますの で、「OK」をタッチして許可してください。









━ 相手がビデオ通信を開始したとき ━━

相手がビデオ通信を開始すると右のような お知らせが表示されます。

「ONにする」をタッチするとビデオが ONになり遠隔手話通話を利用できます。





◆ SkyPhoneを一度終了し、再度接続し直してみましょう。

◆ご利用の機器を再起動してみましょう。

◆ Wi-Fiに接続されているか確認しましょう。
 (6~7p Wi-Fiの設定を参考)



終了ボタンを誤って押してしまったり、うまく接続できずに 通信が終了してしまった場合は、自分の機器・相手の機器共 に再通信が可能になるまでに少し時間がかかります。 こうした場合は1分程度時間をあけてから、再通信してみま しょう。



— 通信を終える —

通信を終了する時は、「通話終了」 ボタンをタッチします。



— かかってきたSkyPhoneに出る時 —

Apple iPadの場合

SkyPhoneがかかってくると画面上部に通知が きます。青い √マークをタッチすると通信が 開始されます。



アンドロイド・タブレットの場合

SkyPhoneがかかってくると画面上部 に通知がきます。「応答」をタッチ すると通信が開始されます。



他のアイコンの説明





周囲の雑音をシャットアウトしてくれる機能です。通信 が始まると自動で設定されています。触らずにそのまま にすることを推奨します。



音声機能をONにしたり、OFFにしたりする機能です。



音声機能ON

相手に音が 聞こえている状態

音声機能OFF

相手に音が 聞こえていません



SkyPhoneアプリを ダウンロード・インストールする

Apple iPadの場合

カメラを起動して、右側のQRコードを読み込み ます。



App Storeからダウンロードする際は「SkyPhone」 と検索してください。









アンドロイド・タブレットの場合

カメラを起動して、右側のQRコードを読み 込みます。





Google Play Storeからダウンロードする際は、 「SkyPhone」と検索してください。

「インストール」をタッチするとSkyPhoneが インストールされます。

← skyp	hone		Q	Ŷ	7
٥	SkyPhone - 高音質通話アプリ QuadSystem Co., Ltd.	12	<i>'</i> ストー	JL	





 SkyPhoneを起動させ「SkyPhone番号を取得」を タッチします。



 番号取得後、発番されたSkyPhoneの番号が 表示されます。



3. 「OK」をタッチすると、キーパッド画面 が表示されます。





- 接続方法 -

接続するための方法として2つ推奨します。

URLをタッチして接続する方法

メール等で通知されたURLをタップしてください。 そのまま通信を開始することができます。 ※Webメールを使用してください。



ミーティングIDを入力して接続する方法

 Zoomアプリを起動し、「ミーティング に参加」をタッチします。
 アカウントをお持ちでログイン されている方はこちらのボタンです。 +



Zoom



 ホストが参加を許可するまで そのままの状態でお待ちください。



オーディオの接続

音を出さずに使用する場合は、 「オーディオなし」を選択します。 ほかのユーザーの声を聞く場合は、 「WiFiまたは携帯のデータ」を 選択してください。



ミュート機能について

音声機能をONにしたり、OFFにしたりする機能です。



音声機能ON 相手に音が 聞こえている状態



音声機能OFF
 相手に音が
 聞こえていません



できます。



近くにZoom利用者がいる場合、音の乱れの原因になるので 「音声機能OFF」で利用しましょう。



ビデオの接続

「ビデオの開始」をタッチすると 自分の映像を相手に通信すること ができます。



タッチすることで切り替えが できます。



相手に映像が 見えている状態



相手に映像が 見えていません

─ 画面の切り替え ──



「ギャラリービューに切り替える」を タッチすると相手と自分、両方の画面 が大きく表示されます。



スピーカービュー

「現在発言中の方に切り替える」を タッチすると相手画面が大きく表示 されます。





ギャラリービューの状態



スピーカービューの状態

— 補足の説明 —

Zoomでは相手に意思表示をする様々な機能があります。





リアクション機能

ボタンをタッチすることで 気持ちを絵文字で相手に 意思表示することができます。

チャット機能

通信する相手に文章を送ることができます。



テキストが入力されると送信ボタンに青い色が付きます。
 このボタンを押すと参加者へ送信されます。

Ú る	チャット	4	閉じる	チャット	
				自分から	全員
				おはようございます 🌞 入室しました	2.
生, 수를 및					
			送信先:全員~		
はようございます 🔆 入!	室しました。	U	ここをタップしてチ	ッットするか、メッセージをタップして返信し	
2	メッセージは誰に表示されますか?			0	

テキストを入力後、送信ボタン を押してください。

テキストが送信されました。

— 通信の終了 —

1. 通信を終了するときは、「退出」をタッチします。

9:32 1月24日(月)					<u>ن</u> اار و	· 25% 🛃
退出	🤣 Zoom 🗸	×		1	2	•••
		ミュート解除	ビデオの停止	共有	参加者	詳細
Γj	退出」をタッチします。					

2.「ミーティングを退出」が表示されます。タッチし、通信を 終了してください。



── よくあるトラブル ──

◆ 誤って退出してしまった場合は、開始時にアクセスした方法で 再度Zoomに入り直してください。

インターネット接続環境について

貸出用タブレット等で遠隔手話を利用するためには、インターネットへの接続が 必要です。

		Wi-Fiが利用で	きない場合	
区分	Wi-Fiが利用 できる場所	スマートフォン等の テザリングが利用 できる場合	インターネット 接続環境がない 場合	
【つがる市貸出】 Wi-Fi専用 アップル社製 iPad	Wi-Fiのパスワードが必 要な場合があります。 通信料は発生しません。	テザリングの設定が別途 必要です。 テザリングの接続元(ス マートフォン等)に通信料 が発生します。 タブレットの通信料は発 生しません。	遠隔手話を利用 できません。	
【 ^{つがる市貸出】} Wi-Fi専用 アンドロイド タブレット	Wi-Fiのパスワードが必要な場合があります。 通信料は発生しません。	テザリングの設定が別途 必要です。 テザリングの接続元(ス マートフォン等)に通信料 が発生します。 タブレットの通信料は発 生しません。	遠隔手話を利用 できません。	
【個人所有】 単独でネット 通信が可能な スマートフォン等	Wi-Fiのパスワードが必 要な場合があります。 通信料は発生しません。	インターネット接続のための 通信料が別途発生します。		

お 願 い

遠隔手話通訳を円滑に行うために

医療場面での遠隔手話通訳の場合、当事者である聞こえない方(患者)は体調 が悪く、ご自身で機器操作などを行えない場合が想定されます。その為、医療スタ ッフの方のご理解とご協力をお願いします。

- 診察を始める前に、医療スタッフと手話通訳者が顔合わせ(挨拶)を行い、遠隔
 手話通訳で意思疎通の支援を行うことを確認してから開始してください。
- 2 聞こえない方の持参したスマートフォンやタブレットを使用する場合、音量設定が0(ゼロ)になっている場合があります。聞こえない方は音の確認が出来ませんので、端末の音量設定の確認・調整をお願いします。
- 3 聞こえない方の顔・上半身・手がタブレットのカメラに収まるように調整する必要があります。それら全てが映っていないと、手話通訳が出来ません。 患者の体調によって座位・寝位など診療体勢が変わりますが、スマートフォン やタブレットの位置や角度を調整する際、医療スタッフの方のご協力をお願いします。
- 4 遠隔による通訳では、タイムラグが発生します。いつもよりゆっくり、はっきり とした声で間隔をもって対応していただきますよう、お願いします。
- 5 通信映像が固まったり、映像が乱れたまま 20 秒以上待っても状況が解消しな い場合は一度通信を終了して、再度、患者側より接続してみてください。
- 6 遠隔手話通訳サービスは、通信環境の影響を強く受け、通信速度が遅いと手 話通訳が困難になる可能性があります。また、スマートフォン等を所有してい ない方もいます。診察時、医療機関が所有するタブレット端末や、院内の Wi-Fiがあれば使用させていただくなど、聞こえない方が安心して医療を受け られる通信環境の整備に、可能な範囲でのご協力をお願いします。

万一、電波状況などが悪く遠隔手話通訳がつながらない場合は、筆談での対応 をお願いします。その際、聞こえない方の中には日本語文法の習得が不十分な方 もいますので、分かりやすい言葉で短く簡潔に書いてください。

手話で挨拶してみよう

ありがとう



こんにちは



アイ・ラブ・ユー

おつかれさま



