

こんなときはすぐに「119番」“重大な病気やけが”の可能性がります！

おとな

顔

- 顔半分が動きにくい、または、しびれる
- ニッコリ笑うと口や顔の片方がゆがむ
- ろれつがまわりにくくうまく話せない
- 見える範囲が狭くなる
- 突然、周りが二重に見える
- 顔色が明らかに悪い



頭

- 突然の激しい頭痛
- 突然の高熱
- 支えなしで立てないぐらい急にふらつく

胸や背中

- 突然の激痛
- 急な息切れ、呼吸困難
- 胸の中央が締め付けられるような、または圧迫されるような痛みが2～3分続く
- 痛む場所が移動する
- 旅行などの後に痛み出した(高齢者の場合)

おなか

- 突然の激しい腹痛
- 激しい腹痛が持続する
- 血を吐く
- 便に血が混ざる、または真っ黒い便が出る

手・足

- 突然のしびれ
- 突然、片方の腕や足に力が入らなくなる

こども(15歳以下)

顔

- くちびるの色が紫色
- 顔色が明らかに悪い

頭

- 頭を痛がって、けいれんがある
- 頭を強くぶつけて、出血が止まらない、意識がない、けいれんがある

胸

- 激しい咳やゼーゼーして呼吸が苦しそう
- 呼吸が弱い

おなか

- 激しい下痢や嘔吐で水分が取れず、食欲がなく意識がはっきりしない
- 激しいおなかの痛みで苦しがる
- 嘔吐が止まらない
- 便に血がまじった

手・足

- 手足が硬直している

おとな・こども共通

● 意識の障害

- 意識がない(返事がない)、またはおかしい(もうろうとしている)
- ぐったりしている

● けいれん

- けいれんが止まらない
- けいれんが止まっても、意識がもどらない

● 吐き気

- 冷や汗を伴うような強い吐き気

● けが、やけど

- 大量の出血を伴うけが
- 広範囲のやけど



● 飲み込み

- 物をのどにつまらせて、呼吸が苦しい、意識がない

● 事故

- 交通事故にあった(強い衝撃を受けた)
- 水におぼれている
- 高いところから落ちた



- ◎ その他、いつもと違う、様子がおかしい
- 高齡の方は自覚症状が出にくい場合がありますので注意しましょう。

# 救急車を呼ぶときは「119番」



消防本部では、通信指令室で緊急通報を受信・管理し、消防車両を出勤させています。最寄りの消防署へ直接電話すると、出勤先の特定に時間がかかってしまうことがありますので、消防車や救急車を呼ぶときは、「119番」緊急通報をご利用ください。

## 119番通報したら、こんなことを聞かれます

- 住所 ●電話番号 ●目印になる建物
- 誰が、どうしたのか(病気、けが、交通事故など)
- (具合が悪い方の)年齢、性別
- 一緒にいるか？(頼まれて通報しているか？)
- 呼吸は楽にしているか？(普段どおりの呼吸か？)
- 冷や汗をかいていないか？
- 顔色は悪くないか？
- 普通に話ができるか？
- 症状を詳しく など

落ち着いて、  
ゆっくりと状  
況を説明して  
ください。

## 救急車が来たら、こんなことを伝えてください

- 事故の状況、体調が悪くなってから救急隊が到着するまでの様子やその変化
- おこなった応急手当の内容
- 具合の悪い方の情報  
持病、かかりつけの病院やクリニック、普段飲んで  
いる薬、医師の指示など

持病、かかりつけの病院やクリニックなどは、日  
ごろからメモにまとめておくと便利です。

## 救急車が来るまでに、用意しておく便利なもの

- 保険証や診察券 ●お金 ●靴 ●普段飲んでいるお薬(おくすり手帳)
- 緊急連絡先(名前、電話番号、続柄)
- 乳幼児の場合はさらに—
- 母子健康手帳 ●紙おむつ ●ほ乳瓶 ●タオル



## 急な病気やけがのとき、 症状の緊急度を素早く判定する救急受診アプリ「Q助(きゅーすけ)」もご活用ください。

突然の病気やけがの時、「救急車を呼ぶ?」「自力で病院へ行く?」「様子を見る?」その判断に迷ったことはありませんか。

消防庁では、住民の緊急度判定を支援し、利用できる医療機関や受診手段の情報を提供するため、全国版救急受診アプリ「Q助 きゅーすけ」を作成しました。

アプリはApp Store または Google Playからスマートフォンやタブレットへダウンロードできます。

また、Web版も公表されていますのでご参照ください。

### 総務省消防庁「Q助」案内サイト

[https://www.fdma.go.jp/neuter/topics/filedList9\\_6/kyukyu\\_app.html](https://www.fdma.go.jp/neuter/topics/filedList9_6/kyukyu_app.html)

