# こんなときはすぐに「119番」"重大な病気やけが"の可能性があります!

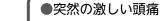
顔

- ●顔半分が動きにくい、 または、しびれる
- ●ニッコリ笑うと□や 顔の片方がゆがむ
- ●ろれつがまわりにくく うまく話せない
- ●見える範囲が狭くなる
- ●突然、周りが二重に見える
- ●顔色が明らかに悪い

F·足

- ●突然のしびれ
- ●突然、片方の腕や足に力が入らな くなる

おとな



- ●突然の高熱
- ●支えなしで立てないぐらい急に ふらつく

●突然の激痛

- ●急な息切れ、呼吸困難
- ●胸の中央が締め付けられるよう な、または圧迫されるような痛み が2~3分続く
- ●痛む場所が移動する
- ●旅行などの後に痛み出した (高齢者の場合)

おなか

頭

- ●突然の激しい腹痛
- ●激しい腹痛が持続する
- ●血を吐く
- ●便に血が混ざる、または真っ黒い 便が出る

**こども(15歳以下)** 

貆

- ●くちびるの色が紫色
- ●顔色が明らかに悪い

- ●激しい咳やゼーゼーして呼吸 が苦しそう
- ●呼吸が弱い

手・足

●手足が硬直している

- ●頭を痛がって、けいれんがある
- ●頭を強くぶつけて、出血が止ま らない、意識がない、けいれんが ある

おなか

- ●激しい下痢や嘔吐で水分が 取れず、食欲がなく意識がはっ きりしない
- ●激しいおなかの痛みで苦しがる
- ●嘔吐が止まらない
- ●便に血がまじった

おとな・こども共通

#### 意識の障害

- ・意識がない(返事がない)、または おかしい(もうろうとしている)
- ・ぐったりしている
- けいれん
- ・けいれんが止まらない
- ・けいれんが止まっても、意識がも どらない

#### 〕吐き気

- ・冷や汗を伴うような強い吐き気
- ▶ けが、やけど
- ・大量の出血を伴うけが
- ・広範囲のやけど

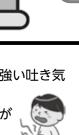


・物をのどにつまらせて、呼吸が苦 しい、意識がない

#### ● 事故

- ・交通事故にあった (強い衝撃を受けた) 🌡
- 水におぼれている
- 高いところから落ちた
- ◎その他、いつもと違う、様子がお かしい

高齢の方は自覚症状が出にくい 場合がありますので注意しま しょう。



# 救急車を呼ぶときは[119番]

消防本部では、通信指令室で緊急通報を受信・管理し、消防車両を出動させています。 最寄りの消防署へ直接電話すると、出動先の特定に時間がかかってしまうことがありますので、消防車や救急 車を呼ぶときは、「119番」緊急通報をご利用ください。

#### 119番通報したら、こんなことを聞かれます

- ●住所 ●電話番号
- ●目印になる建物
- ●誰が、どうしたのか(病気、けが、交通事故など)
- (具合が悪い方の) 年齢、性別
- ●一緒にいるか? (頼まれて通報しているか?)
- ●呼吸は楽にしているか? (普段どおりの呼吸か?)
- ●冷や汗をかいていないか?
- ●顔色は悪くないか?
- ●普通に話ができるか?
- ●症状を詳しく など

落ち着いて、 ゆっくりと状 況を説明して ください。

## 救急車が来たら、こんなことを伝えてください

- ●事故の状況、体調が悪くなってから救急隊が到着す るまでの様子やその変化
- ●おこなった応急手当の内容
- ●具合の悪い方の情報 持病、かかりつけの病院やクリニック、普段飲ん でいる薬、医師の指示など

持病、かかりつけの病院やクリニックなどは、日 ごろからメモにまとめておくと便利です。

# 救急車が来るまでに、用意しておくと便利なもの

- ●保険証や診察券
- ●お金
- 靴.
- ●普段飲んでいるお薬(おくすり手帳)
- ●緊急連絡先(名前、電話番号、続柄)
  - -乳幼児の場合はさらに-
- ●母子健康手帳 ●紙おむつ ●ほ乳瓶 ●タオル



### 急な病気やけがのとき 忘れ成れてけがめことに、 症状の緊急度を素早く判定する救急受診アプリ「Q 助(きゅーすけ) 」もご活用ください。

突然の病気やけがの時、「救急車を呼ぶ? | 「自力で病院へ行 く? | 「様子を見る? | その判断に迷ったことはありませんか。

消防庁では、住民の緊急度判定を支援し、利用できる医療機 関や受診手段の情報を提供するため、全国版救急受診アプリ 「Q助 きゅーすけ」を作成しました。

アプリはApp Store または Google Playからスマートフォ ンやタブレットへダウンロードできます。

また、Web版も公表されていますのでご参照ください。

# 総務省消防庁「Q助」案内サイト

https://www.fdma.go.jp/neuter/topics/ filedList9\_6/kyukyu\_app.html





【問い合わせ先】消防本部警防課 電話42-7745