

# つがる市立図書館運営基本計画



令和3年4月

つがる市教育委員会



# 目 次

## 序章 はじめに

## 第1章 計画の策定にあたって . . . . . 1

- 1 計画期間
- 2 計画の位置付け
- 3 計画の成り立ち
- 4 現状と課題
- 5 本計画の構成

## 第2章 つがる市の図書館サービスの目指すもの . . . . . 4

- 1 仕事と暮らしに役立つ図書館
  - 1-1 様々な市民の学習要求に応えられる蔵書の収集と維持
  - 1-2 農業支援
  - 1-3 関連機関とのネットワークの充実と質の高いサービスの提供
- 2 人の成長・学びを支える図書館
  - 2-1 子どもの読書推進
  - 2-2 公共図書館と学校等との連携強化
  - 2-3 生涯学習への支援
- 3 文化を育む図書館
  - 3-1 郷土情報の活用、発信
  - 3-2 行政の情報拠点としての役割

## 第3章 実施計画編(令和3年度～令和7年度) . . . . . 9

- 1 仕事と暮らしに役立つ図書館
  - 施策の方向 1-1 様々な市民の学習要求に応えられる蔵書の収集と維持
    - 具体的な施策①「蔵書の維持と更新」
    - 具体的な施策②「利用者に応じた様々な形態の資料の充実」
    - 具体的な施策③「効果的な蔵書管理」
    - 具体的な施策④「資料保存のための書庫の確保」
  - 施策の方向 1-2 農業支援
    - 具体的な施策①「農業支援コーナーの設置」
  - 施策の方向 1-3 関連機関とのネットワークの充実と質の高いサービスの提供
    - 具体的な施策①「関連機関との連携による各地域における図書館サービスの充実」
    - 具体的な施策②「ボランティアとの連携強化」

## 2 人の成長・学びを支える図書館

### 施策の方向 2-1 子どもの読書推進

- 具体的な施策①「児童・青少年資料の充実」
- 具体的な施策②「行事の実施と情報発信」
- 具体的な施策③「レファレンス・読書相談の実施」
- 具体的な施策④「ヤングアダルトサービスの実施」

### 施策の方向 2-2 公共図書館と学校等の連携の強化

- 具体的な施策①「出張おはなし会の実施」
- 具体的な施策②「調べ学習及び読書環境向上のためのサポート」

### 施策の方向 2-3 生涯学習への支援

- 具体的な施策①「レファレンスサービスの充実」
- 具体的な施策②「利用しやすい情報環境の整備」
- 具体的な施策③「生涯学習機会の拡充」

## 3 文化を育む図書館

### 施策の方向 3-1 郷土情報の活用、発信

- 具体的な施策①「地域資料の収集と提供」
- 具体的な施策②「地域資料の保存」
- 具体的な施策③「地域情報の積極的な発信」

### 施策の方向 3-2 行政の情報拠点としての役割

- 具体的な施策①「行政情報の市民への提供」
- 具体的な施策②「行政各部署への情報発信」

## 第4章 資料編 . . . . . 14

- ・ 地区別有効登録者数
- ・ 年齢別有効登録者数
- ・ 蔵書構成
- ・ 分類別貸出統計
- ・ 年間入館者数
- ・ 地区別貸出冊数
- ・ 図書館利用に関するアンケート調査結果

## 序章 はじめに

つがる市立図書館は、平成 28 年(2016 年) 7 月にイオンモールつがる柏の別館でサービスを始めました。

それ以前は、つがる市内には図書館がなく、地区にある公民館の図書室で、個人が自由に本や資料を選んで借りている状況でした。

また、当時の図書室は、児童や市民のくらしを意識したサービスを行うことも少なく、児童向けやくらしに密着した本を置いていない図書室もありました。

このような状況の下、町村合併を機に図書館設置の機運が高まり、また市民からの要望が強かったこともあり、イオンモールつがる柏のリニューアルオープンを機に図書館を設置することができました。設置の際には、市民からの要望を反映した図書館基本構想を策定し、図書館運営を行ってまいりました。

そして、つがる市立図書館は、令和 2 年(2020 年)に開館 4 周年を迎え、この間貸出を通じて市民一人ひとりと向き合うことを基本としながら、児童へのサービス重視、電算システム導入やインターネットへの対応、学校図書館への支援、青少年へのサービス、近隣自治体図書館との相互利用等、社会環境の変化に応じた新しい図書館サービスを展開することができました。

今後は、図書館の将来のあるべき姿を示す図書館運営基本計画を策定するとともに、運営の状況について自ら点検及び評価を公開し、改めて「市民の図書館」としての役割を果たし、社会環境の変化にも対応しつつ、地域とともに市内各地域の文化を創ってまいります。図書館の本来の役割を大切にし、地域ごとの特性や課題を見つめ、地域の方々が求めるよりよいくらしや理想の姿の実現に向けて、図書館ができることを探し出し、地域とともに取り組んでまいります。

# 第1章 計画の策定にあたって

## 1 計画期間

「つがる市立図書館運営基本計画」（以下、本計画という。）は、「つがる市図書館基本構想」に基づき、これからの市立図書館のあるべき姿を示すものです。社会情勢や市民ニーズの変化に応じ、概ね5年ごとに見直しを図るものとします。また、実施計画では、5年ごとの期間で実施していく具体的事業を掲げていきますが、その実施結果についての評価に基づき、次の5年には改めて実施事業を計画するものとします。

## 2 計画の位置付け

本計画は、「第二次つがる市総合計画（平成28年（2016年）～平成37年（2025年）」（平成28年3月）を踏まえ、教育に関する「つがる市の教育」（令和2年度）、「今後のつがる市の教育の方向性」（令和2年1月）に沿って、策定するものです。

## 3 計画の成り立ち

「図書館法」（昭和25年法律第118号）の平成20年（2008年）の改正にともない、公立図書館の運営状況についての自己評価と公表が努力義務となりました。さらに、「図書館の設置及び運営上の望ましい基準」が平成24年（2012年）に告示され、図書館は図書館事業の基本的運営方針を策定し、運営の状況について自ら点検及び評価・公開するよう努めるものとされています。こうした背景のもと、将来のあるべき姿を示す図書館の運営に関する計画が必要であることから、本計画を策定するものです。

## 4 現状と課題

### （1）図書館サービスの現状

日本の公共図書館は、1960年代後半から貸出しを中心としたサービスを展開し、市民の支持を広げながら、現在では高度情報化、少子・高齢化や国際化社会への急激な進展の中で、地域における身近な問題解決のための機関として、また芸術や文化に気軽に触れることのできる「市民の書斎」として、生涯学習の拠点となる重要な役割を担うよう変化してきました。

本市では市立図書館、公民館図書室等の市の施設や青森県立図書館、五所川原市立図書館と連携して図書館運営を進めてきました。また、平成28年につがる市立図書館が開館してからは、五所川原市立図書館とともに『どこでも返却』を実施し、本の返却が円滑にできるようにいたしました。一方、資料面での充実を図るとともに、多様な市民要望に対応できるよう、青森県立図書館等の各種図書館と相互貸借による連携を強化し、幅広い情報の提供を行ってきました。さらに、子ども読書活動の推進学校との団体貸出事業の実施、児童サービスとしておはなし会などの年齢に応じた様々なイベントを実施

するなど、多彩な事業を展開することで図書館としての役割を遂行できるよう努めてまいりました。

その他の事業としては、つがる市に関する資料の収集や、自動貸出機・自動返却機・ＩＣタグの導入を進めるとともに、新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、新たな図書除菌機２台の導入、飛沫防止の亚克力板の設置、空気清浄機、検温機を新たに設置しました。また、図書館事業のより適切な評価を行い、次の事業展開に繋げるため、令和元年度に利用者満足度調査等を実施しました。

## （２）今後の課題と方向性

計画で掲げた施策を確実に進め、つがる市立図書館のあるべき姿を実現させるためには、組織や施設といったサービス基盤の整備を進める必要があります。また、限られた資源を有効に活用するためには、業務プロセスの見直しやコスト削減などの効率性の向上も重要です。業務委託や指定管理者制度についての検証を通じて、各事業（サービス）の最適な担い手について検討していきます。また地域の課題に対する取り組みへの支援については、図書館だけで行うのではなく、地域における産学官民の多様な主体との連携・協力を通じて実現していきます。

施設面では、施設管理についての全庁的な方向性に沿って、市内各地域へのバランスのとれた図書館サービスを展開できるよう、地理的な分布や事業効果等も踏まえ、図書館だけでなく関連施設やその空間の有効活用も含め、関係各方面と調整を図り、将来的なサービスポイントの再配置についても検討を進めます。

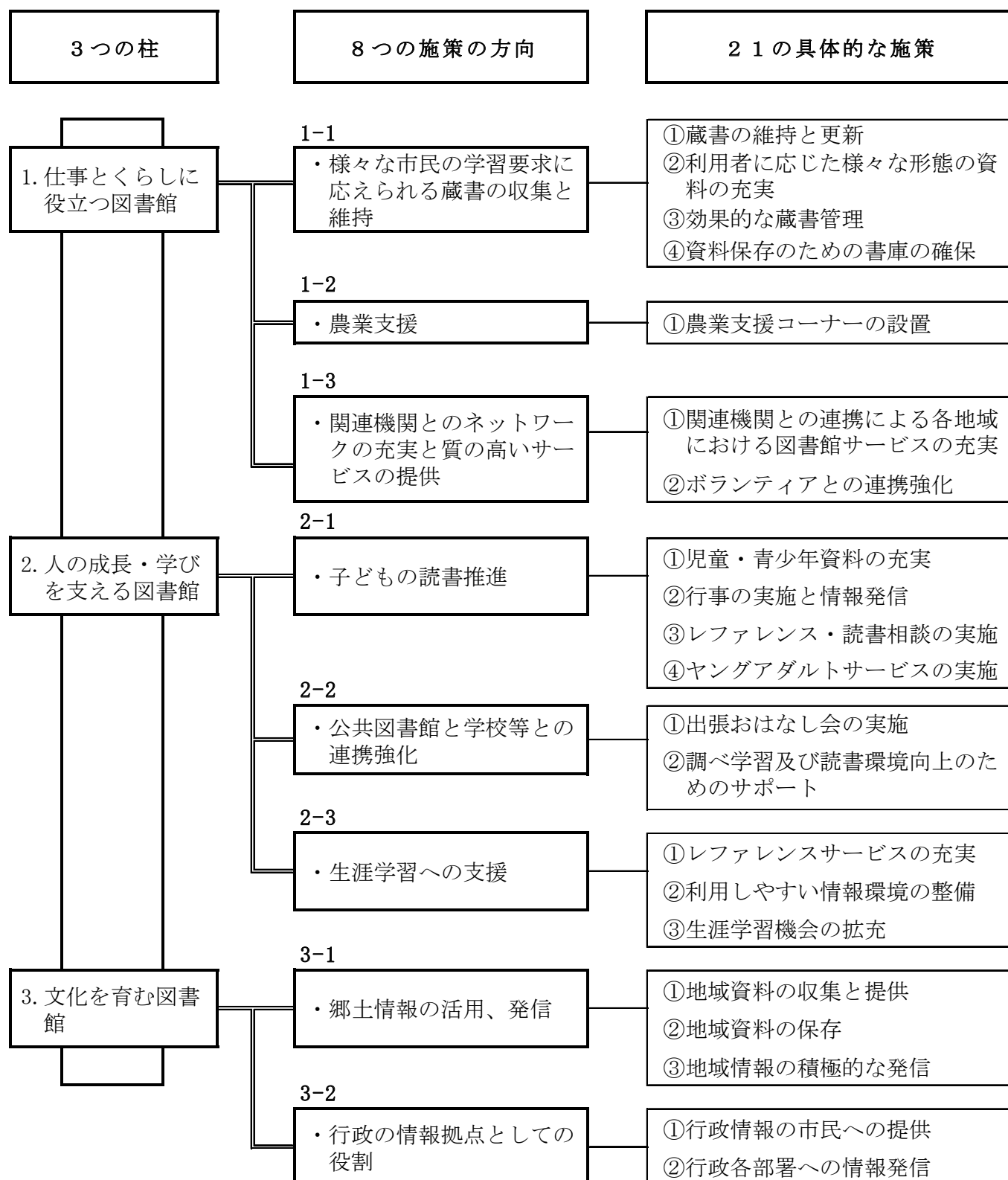
物流については、効率的・効果的な資料の流通体制の実現に努めます。また、関連施設等との連携が進む中、利用実態の検証を通じて、利用対象や巡回施設などについても見直していきます。

今後の時代の変化を見据え、それに対応できる図書館であり続けるために、全てのサービスを支える基盤としての職員の資質の向上を図り、多様で高度な図書館サービスの実現をめざしてまいります。

## 5 本計画の構成

本計画は3つの柱の下に、8つの「施策の方向」を置き、それぞれに具体的な施策を位置付けます。これらを確実に実施していくために、5か年ごとに具体的な施策に基づく実施計画を策定します。

### 【つがる市立図書館運営基本計画 体系図】



## 第2章 つがる市の図書館サービスの目指すもの

公立図書館は、図書館法に基づいて地方公共団体が設置する公の施設であると同時に、教育委員会が管理運営する教育機関でもあり、教育や文化、生活や仕事、精神的自由などに深い関わりを持っています。「知識基盤社会」において知識や情報の重要性が増すなか、地域の知識・情報・文化の拠点としての公立図書館の存在意義は高まっています。本市図書館ではこのような状況を踏まえ、効果的な図書館サービスを提供するための施設や組織の基盤整備を進めるとともに、本市の実情に即した事業展開を行っていきます。今後の目指すべき方向性を本市図書館の使命と位置付け、3つの柱を設定します。この使命に基づき、図書館の果たすべき役割を明確にしながら多様な事業を展開し、市民の期待に応えられるよう努めてまいります。

### 【3つの柱】

- 1 仕事とくらしに役立つ図書館
- 2 人の成長・学びを支える図書館
- 3 文化を育む図書館

#### 1 仕事とくらしに役立つ図書館

現代の図書館には、趣味や教養を深める役割だけでなく、市民のもつ様々な課題の解決のための資料を迅速かつ的確に提供することが求められています。このため、つがる市の図書館は、身近な図書館として市民の仕事やくらしに役立つニーズに対応するとともに、社会情勢や生活の変化に応じ、必要とされる情報の収集及び提供や調査・研究の支援を行い、市民の学びを支えていきます。また、すべての市民がより質の高いサービスを等しく享受できるよう、ICTを活用したサービスを展開するほか、図書館資源を利用するにあたっての、居住地域や心身の障がい等による利用しにくさを解消できるような工夫を行うとともに、職員の能力の向上や関係機関との連携によるサービスの充実を目指します。

##### 1-1 様々な市民の学習要求に応えられる蔵書の収集と維持

###### ① 蔵書の維持と更新

日常生活の疑問や仕事上の疑問等、各種課題解決に対応できるよう資料の充実に努め、利用に応じた適正な蔵書の維持と更新を図ります。

## ② 利用に応じた様々な形態の資料の充実

市民の趣味、教養等に資するため、図書・雑誌や視聴覚資料の充実を図ります。図書館を利用する上でハンディキャップのある方も、それぞれの状況に応じた資料を利用できるよう、多種多様な資料の収集に努めます。また、電子資料等、新しい形態での資料の収集・提供について、調査と導入の検討を進めます。

## ③ 効果的な蔵書管理

※<sup>1</sup> I C タグ等による効果的な蔵書管理や、自動貸出機等の導入による貸出・返却業務等の効率化を進め、職員の人的な能力を、案内・調査相談など、より質の高いサービスへと集中させます。

## ④ 資料保存のための書庫の確保

つがる市として必要な資料を適正に保存していくため、書庫の増設に努めます。また、※<sup>2</sup> I C T の進展等に合わせた資料の収集や保存についても検討していきます。

### 1-2 農業支援

#### ① 農業支援コーナーの設置

農業支援コーナーを図書館入口に設置し、農業者へ電子掲示板による農作物の市況情報や電子化された作付け情報の提供、専門家による講演会の実施などサービス充実と利用拡大を図ることに努めます。

### 1-3 関連機関とのネットワークの充実と質の高いサービスの提供

#### ① 関連機関との連携による各地域における図書館サービスの充実

公民館等、関連施設との連携や活用等について調整を行い、各サービス内容の改善と整理を進め、市全域で質の高い図書館サービスが提供できるよう努めます。

#### ② ボランティアとの連携強化

図書館ボランティアとの連携を強化し、その活動を応援します。また、障がい者サービスに関するボランティアとの連携を充実させていきます。

---

※1 I C タグ：電波を受けて働く小型電子装置のこと。

※2 I C T：通信技術を活用したコミュニケーションのこと。

## 2 人の成長・学びを支える図書館

地域社会が子どもの読書環境を整えていくことは、子どもが言葉を学び、感性を磨き、表現力を高め、創造力を豊かなものにしていく上で大変重要です。そのため図書館では、子どもたちが幼い頃から本に親しみ、多種多様な興味を見出せるように資料を充実させるとともに、<sup>※ 3</sup>レファレンスや読書相談などにきめ細かく対応していきます。また、読み聞かせやブックリストの発行、子ども向けのイベントの開催などを関連機関と連携を図りながら継続的に行い、子どもと本を結びつける活動を積極的に展開していきます。

### 2-1 子どもの読書推進

#### ① 児童・青少年資料の充実

子どもの読書活動を推進するため、子どもの発達に応じて豊かな読書体験ができるような、資料の収集・更新に努めます。

#### ② 行事の実施と情報発信

子どもと本を結びつけるために、年齢に応じて読み聞かせや<sup>※ 4</sup>ストーリーテリング、<sup>※ 5</sup>ブックトークなどのイベントを開催し、子どもが読書に親しむ機会の提供に努めます。更に、年齢別のブックリストの作成と配布を行い、子どもの読書活動を支援します。また、子どもに関わる様々な部署との連携を深め、子どもの読書活動に関する情報発信に努めます。

#### ③ レファレンス・読書相談の実施

子どもたちの興味や関心を本に結びつけ、読書の楽しみを知ることができるよう、読書相談を行います。また、調べ学習に対応し適切な資料や情報にたどり着けるよう、レファレンスサービスを充実させます。子どもを取り巻く大人に対しても、的確な読書相談に努め、読み聞かせ講座などを開催します。

#### ④ ヤングアダルトサービスの実施

本離れが著しい中学生・高校生のヤングアダルト世代に向けて、進路や就職、生き方、多文化や国際化社会等への理解を深められるような資料の充実と提供に努めます。また、参加型イベント等の実施により、図書館の利用促進を図ります。

---

※3 レファレンス：図書館利用者が必要な情報・資料を求めた際に図書館員が検索、提供、回答すること。

※4 ストーリーテリング：相手に伝いたい思いを、体験談、物語を引用して伝えること。

※5 ブックトーク：テーマを立てて、何冊かの本を紹介すること。

## 2-2 公共図書館と学校等との連携強化

### ① 出張おはなし会の実施

学校等へのお出張おはなし会や、子どもが図書館や本に親しむきっかけを提供し、図書館利用の促進を行うとともに、「自ら学ぶ力」を養い、生涯にわたって学び続ける力の育成をサポートします。

### ② 調べ学習及び読書環境向上のためのサポート

調べ学習をサポートし、学校図書館だけでは対応しきれないレファレンスにも応じていきます。学習指導要領に沿って計画的な学校向け貸出図書の更新を図り、学習活動に役立つ資料の充実に努めます。また、児童生徒のキャリア教育をサポートするため、図書館での職場体験の受入れを継続的に行います。図書館だけでなく、子育て支援にかかわる部署や施設とも連携及び協力をし、子どもたちの読書活動を充実させるよう努めます。

## 2-3 生涯学習への支援

### ① レファレンスサービスの充実

市民の調査研究活動を積極的に支援します。的確に資料を探せるよう、案内・回答機能の一層の充実を図ります。そのため、印刷資料とインターネット等による電子媒体を組み合わせた高度な情報提供といった、図書館のハイブリッド化の進展に対応できるよう継続的に職員研修を行います。また、司書のレファレンス技量の向上に努め、国立国会図書館・青森県立図書館・その他専門機関との連携体制を強化し、レファレンスの充実を図ります。さらに、市民が専門的な調査支援等のサービスが受けられるようバックアップします。

### ② 利用しやすい情報環境の整備

デジタル情報も含め多様な情報源を用意し、誰もが資料や情報にたどり着けるような環境の整備を進めます。また、図書館ホームページの機能の向上を図り、ICTによる各種図書館サービスへのアクセスの拡大を目指します。

### ③ 生涯学習機会の拡充

大学、企業、NPO、行政等の多様な主体との連携を促進することにより、地域の抱えるそれぞれの課題に対応し、実情に即した生涯学習機会を提供していきます。また、子育てや起業など地域の活性化に繋がるような情報の提供に努めます。

### 3 文化を育む図書館

つがる市の歴史や文化についての郷土資料や行政は、市への理解と愛着を深め、地域の魅力を高める大切な市民の財産です。これらの資料を収集し、体系的に整理し保存することは、図書館が責任を持って行うべき重要な任務です。本市図書館は、市民誰もが地域の情報にアクセスできるように環境を整え、行政の情報拠点としての役割を果たします。また、つがる市の魅力を発信し、豊かなまちづくりに貢献できるよう努めていきます。

#### 3-1 郷土情報の活用、発信

##### ① 地域資料の収集と提供

地域社会の歴史、文化、行政などに関する資料、並びに地域または地域に関わりが深い個人や団体が作成、発行した資料の積極的な収集を進めます。また、刊行物として発行されないインターネット上の地域情報の取得に努めます。利便性の向上を図るため、資料や情報を体系的に整理し、提供していきます。

##### ② 地域資料の保存

地域の歴史や文化、行政の記録を後世に継承していくために、地域の資料や情報を蓄積し、保存に努めます。また、貴重な資料の劣化防止のための電子化を進めます。

##### ③ 地域資料の積極的な発信

市民が地域について学ぶ機会を拡げるため、地域資料の電子化を図り、広く利用できる環境を整備し、ホームページ等を活用した地域情報の発信を行っていきます。

#### 3-2 行政の情報拠点としての役割

##### ① 行政情報の市民への提供

行政の情報窓口として、行政各部署と連携し、市民生活に必要な情報を収集、整理し、提供に努めます。また、行政への市民参加を促し、つがる市のまちづくりにおいて、市民と行政が協働して地域の課題解決に取り組めるよう支援します。

##### ② 行政各部署への情報発信

市の行政各部署の政策決定、行政事務に必要な情報を収集、整理し、提供に努めます。関係各課の課題解決のためのレファレンス機能を強化し、積極的に情報を発信していきます。

## 第3章 実施計画編（令和3年度～令和7年度）

第2章で掲げた3つの柱の下、8つの施策の方向と21の「具体的な施策」に基づき、令和3年度～令和7年度の実施事業を定めます。また、事業の計画、評価指標設定を通じた計画的事業の展開を点検・評価し運営や事業の改善へとつなげるPDCA（PLAN（計画）－DO（実施）－CHECK（評価）－ACT（調整・改善））のマネジメント・サイクルに沿った運営を行なうため、各事業の実施状況、指標の達成度及び満足度等から、総合的に毎年の評価を行い公表していきます。

### 1 仕事と暮らしに役立つ図書館

#### 施策の方向1-1 様々な市民の学習要求に応えられる蔵書の収集と維持

##### ■具体的な施策①「蔵書の維持と更新」

- ・実施事業1 新規資料の受入れと劣化資料の買い替え

| 数値目標 | 受入冊数（購入と寄贈の合計冊数） |         |         |         |         |
|------|------------------|---------|---------|---------|---------|
|      | 令和3年度            | 令和4年度   | 令和5年度   | 令和6年度   | 令和7年度   |
|      | +2,000冊          | +2,000冊 | +2,000冊 | +2,000冊 | +2,000冊 |

##### ■具体的な施策②「利用に応じた様々な形態の資料の充実」

- ・実施事業1 利用しやすい電子資料等の収集についての調査及び導入の検討
- ・実施事業2 障がい者向け資料の充実

| 数値目標 | それぞれの障害に配慮した資料の充実（受け入れ点数） |       |       |       |       |
|------|---------------------------|-------|-------|-------|-------|
|      | 令和3年度                     | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 |
|      | +50点                      | +50点  | +50点  | +50点  | +50点  |

##### ■具体的な施策③「効果的な蔵書管理」

- ・実施事業1 ICタグの貼付による蔵書管理

##### ■具体的な施策④「資料保存のための書庫の確保」

- ・実施事業1 書架の計画的な設置

#### 施策の方向1-2 農業支援

##### ■具体的な施策①「農業支援コーナーの設置」

- ・実施事業1 農業支援コーナーを設置し、農業者サービスの充実と利用拡大
- ・実施事業2 電子掲示板による農作物の市況情報の提供
- ・実施事業3 タブレットによる農作物の作付情報提供
- ・実施事業4 専門家による講演会の実施

## 施策の方向 1-3 関連機関とのネットワークの充実と質の高いサービスの提供

### ■具体的な施策①「関連機関との連携による図書館サービスの充実」

- ・実施事業 1 関連施設との連携による図書館サービスの拡充と利用の拡大
- ・実施事業 2 市民の他図書館利用のための共通利用券の発行
- ・実施事業 3 他の図書館と市立図書館の各種行事等の相互 P R と利用の促進
- ・実施事業 4 学生の図書館実習、インターンシップ等の受入れ

|      |                   |         |         |         |         |
|------|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| 数値目標 | 図書館利用者登録者の拡大（登録率） |         |         |         |         |
|      | 令和 3 年度           | 令和 4 年度 | 令和 5 年度 | 令和 6 年度 | 令和 7 年度 |
|      | 前年度比増             | 前年度比増   | 前年度比増   | 前年度比増   | 前年度比増   |

### ■具体的な施策②「ボランティアとの連携強化」

- ・実施事業 1 各種ボランティア団体と連携した行事等の実施と活動の支援
- ・実施事業 2 ボランティアと連携した、障がい者向け資料の作成と収集

## 2 人の成長・学びを支える図書館

### 施策の方向 2-1 子どもの読書推進

#### ■具体的な施策①「児童・青少年資料の充実」

- ・実施事業 1 子どもの発達段階に応じて豊かな読書体験ができるような資料の収集と更新

|      |                    |         |         |         |         |
|------|--------------------|---------|---------|---------|---------|
| 数値目標 | 受け入れ冊数（購入と寄贈の合計冊数） |         |         |         |         |
|      | 令和 3 年度            | 令和 4 年度 | 令和 5 年度 | 令和 6 年度 | 令和 7 年度 |
|      | +500 冊             | +500 冊  | +500 冊  | +500 冊  | +500 冊  |

#### ■具体的な施策②「行事の実施と情報の発信」

- ・実施事業 1 子どもの読書活動の推進のための行事の実施と情報の発信

|      |                                              |          |          |          |          |
|------|----------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 数値目標 | ブックリスト作成、読み聞かせ会、テーマ別展示等子どもの読書活動推進のための様々な取り組み |          |          |          |          |
|      | 令和 3 年度                                      | 令和 4 年度  | 令和 5 年度  | 令和 6 年度  | 令和 7 年度  |
|      | 各種行事の実施                                      | 継続実施及び拡大 | 継続実施及び拡大 | 継続実施及び拡大 | 継続実施及び拡大 |

#### ■具体的な施策③「レファレンス・読書相談の実施」

- ・実施事業 1 調べ物に役立つ資料の充実や探し方についての案内の実施
- ・実施事業 2 大人に対する子どもの本についての読書相談等の実施

#### ■具体的な施策④「ヤングアダルトサービスの実施」

- ・実施事業1 中学・高校生のもつ課題解決(学習、生活、進路等)を支援するための資料の提供
- ・実施事業2 図書館と中学・高校生を結びつける行事の実施や刊行物の発行

#### 施策の方向2-2 公立図書館と学校等の連携の強化

##### ■具体的な施策①「出張おはなし会の実施」

- ・実施事業1 「出張おはなし会」の対象学年の拡大とプログラムの充実

##### ■具体的な施策②「調べ学習及び読書環境向上のためのサポート」

- ・実施事業1 県が所管する学校図書館支援事業への参加と協力
- ・実施事業2 学校図書館向け貸出資料の更新

#### 施策の方向2-3 生涯学習への支援

##### ■具体的な施策①「レファレンスサービスの充実」

- ・実施事業1 レファレンスツール及び事例集の作成

| 数値目標 | レファレンス事例及びレファレンスツールの発行 |       |       |       |       |
|------|------------------------|-------|-------|-------|-------|
|      | 令和3年度                  | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 |
|      | 発行                     | 継続発行  | 継続発行  | 継続発行  | 継続発行  |

- ・実施事業2 市内外の図書館等との連携の強化
- ・実施事業3 レファレンスツールとしてのデータベースの拡充等、市民の学習要求や調査研究に応える環境の整備

##### ■具体的な施策②「利用しやすい情報環境の整備」

- ・実施事業1 利便性の向上のための、ICT関連機器の更新及び導入計画の策定
- ・実施事業2 図書館ホームページのお知らせ機能やデータベース等の充実

##### ■具体的な施策③「生涯学習機会の拡充」

- ・実施事業1 図書館サービスのPRと、利用の促進
- ・実施事業2 イベントの開催や、地域イベントへの参加協力

### 3 文化を育む図書館

#### 施策の方向 3-1 郷土情報の活用、発信

##### ■具体的な施策① 「地域資料の収集と提供」

- ・実施事業 1 地域行政資料の収集と整理

| 数値目標 | 地域行政資料の蔵書冊数 |         |         |         |         |
|------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|      | 令和 3 年度     | 令和 4 年度 | 令和 5 年度 | 令和 6 年度 | 令和 7 年度 |
|      | +50 冊       | +50 冊   | +50 冊   | +50 冊   | +50 冊   |

##### ■具体的な施策② 「地域資料の保存」

- ・実施事業 1 著作権保護期間満了の資料の電子化

##### ■具体的な施策③ 「地域情報の積極的な発信」

- ・実施事業 1 図書館ホームページの地域情報に関するコンテンツの追加及び更新

#### 施策の方向 3-2 行政の情報拠点としての役割

##### ■具体的な施策① 「行政情報の市民への提供」

- ・実施事業 1 行政各部署や関連団体と連携した行事や展示等の実施
- ・実施事業 2 市の刊行物等の情報提供

##### ■具体的な施策② 「行政各部署への情報発信」

- ・実施事業 1 図書館で利用できるデータベース等、レファレンスツール情報の市の行政各部署への発信

## 《図書館法》

(運営の状況に関する評価等)

第七条の三 図書館は、当該図書館の運営の状況について評価を行うとともに、その結果に基づき図書館の運営の改善を図るため必要な措置を講ずるよう努めなければならない。

(運営の状況に関する情報の提供)

第七条の四 図書館は、当該図書館の図書館奉仕に関する地域住民その他の関係者の理解を深めるとともに、これらの者との連携及び協力の推進に資するため、当該図書館の運営の状況に関する情報を積極的に提供するよう努めなければならない。

図書館の設置及び運営上の望ましい基準

### 第二 公立図書館

#### 一 市町村立図書館

##### 1 管理運営

##### (一) 基本的運営方針及び事業計画

- ① 市町村立図書館は、その設置の目的を踏まえ、社会の変化や地域の実情に応じ、当該図書館の事業の実施等に関する基本的な運営の方針（以下「基本的運営方針」という。）を策定し、公表するよう努めるものとする。
- ② 市町村立図書館は、基本的運営方針を踏まえ、図書館サービスその他図書館の運営に関する適切な指標を選定し、これらに係る目標を設定するとともに、事業年度ごとに、当該事業年度の事業計画を策定し、公表するよう努めるものとする。
- ③ 市町村立図書館は、基本的運営方針並びに前項の指標、目標及び事業計画の策定に当たっては、利用者及び住民の要望並びに社会の要請に十分留意するものとする。

##### (二) 運営の状況に関する点検及び評価等

- ① 市町村立図書館は、基本的運営方針に基づいた運営がなされることを確保し、その事業の水準の向上を図るため、各年度の図書館サービスその他図書館の運営の状況について、(一)の②の目標及び事業計画の達成状況等に関し自ら点検及び評価を行うよう努めなければならない。
- ② 市町村立図書館は、前項の点検及び評価のほか、当該図書館の運営体制の整備の状況に応じ、図書館協議会（法第十四条第一項に規定する図書館協議会をいう。以下同じ。）の活用その他の方法により、学校教育又は社会教育の関係者、家庭教育の向上に資する活動を行う者、図書館の事業に関して学識経験のある者、図書館の利用者、住民その他の関係者・第三者による評価を行うよう努めるものとする。
- ③ 市町村立図書館は、前二項の点検及び評価の結果に基づき、当該図書館の運営の改善を図るため必要な措置を講ずるよう努めなければならない。
- ④ 市町村立図書館は、第一項及び第二項の点検及び評価の結果並びに前項の措置の内容について、インターネットその他の高度情報通信ネットワーク（以下「インターネット等」という。）をはじめとした多様な媒体を活用すること等により、積極的に公表するよう努めなければならない。

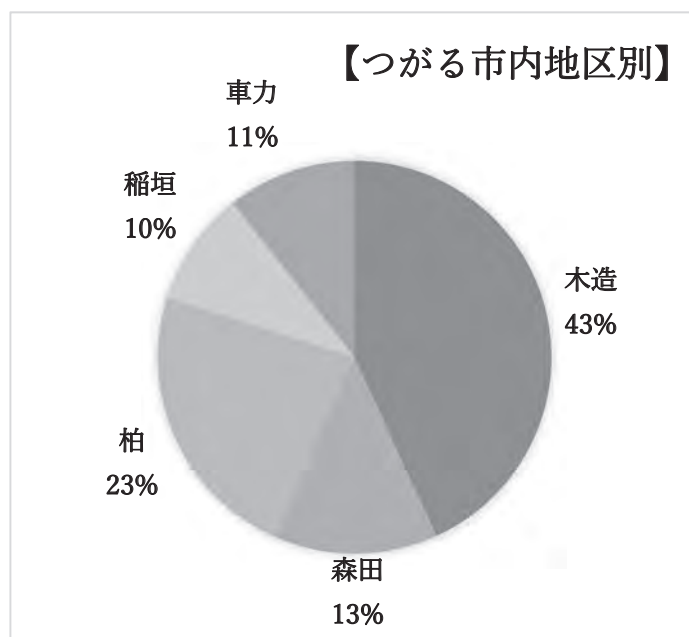
## 第4章 資料編

### ◇資料項目

- ・地区別有効登録者数
- ・年齢別有効登録者数
- ・蔵書構成
- ・分類別貸出統計
- ・年間入館者数
- ・地区別貸出冊数
- ・図書館利用に関するアンケート調査結果

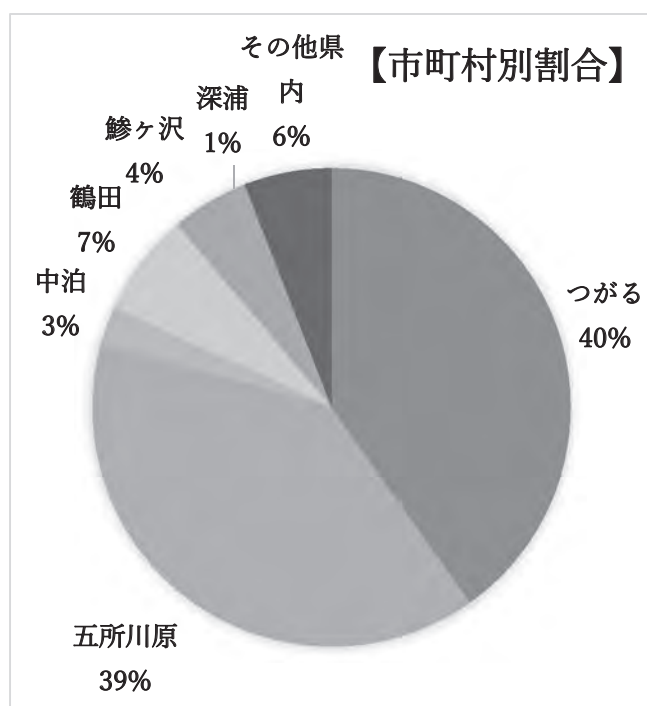
## 《地区別有効登録者数》

| 住 所   | 男性(人) | 女性(人) | 有効登録者数(人) |
|-------|-------|-------|-----------|
| 木 造   | 887   | 1,577 | 2,464     |
| 森 田   | 272   | 491   | 763       |
| 柏     | 485   | 849   | 1,334     |
| 稲 垣   | 189   | 353   | 542       |
| 車 力   | 233   | 373   | 606       |
| つがる市計 | 2,066 | 3,643 | 5,709     |



(人)

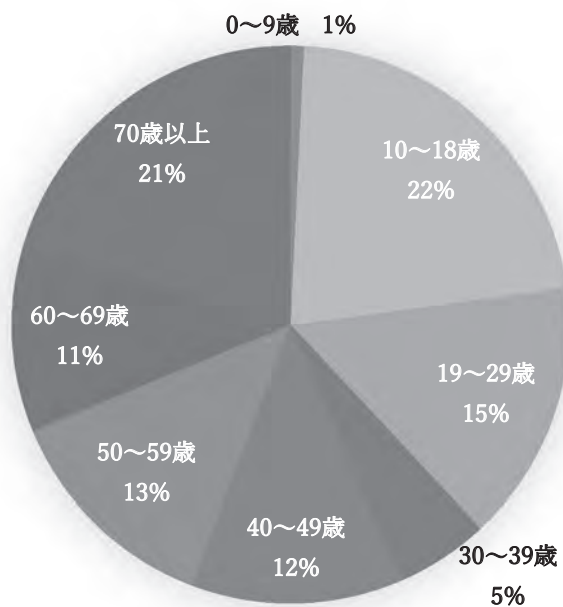
| 住 所            | 男性    | 女性    | 有効登録者数 | 比率(全体) |
|----------------|-------|-------|--------|--------|
| つがる市           | 2,066 | 3,643 | 5,709  | 40%    |
| 五所川原市          | 1,606 | 3,960 | 5,566  | 39%    |
| 中泊町            | 92    | 265   | 357    | 3%     |
| 鶴田町            | 297   | 693   | 990    | 7%     |
| 鯺ヶ沢町           | 148   | 388   | 536    | 4%     |
| 深浦町            | 63    | 148   | 211    | 1%     |
| その他県内          | 305   | 538   | 843    | 6%     |
| 県外             | 0     | 0     | 0      | -      |
| つがる市外計         | 2,511 | 5,992 | 8,503  | 100%   |
| つがる市＋<br>つがる市外 |       |       | 14,212 |        |



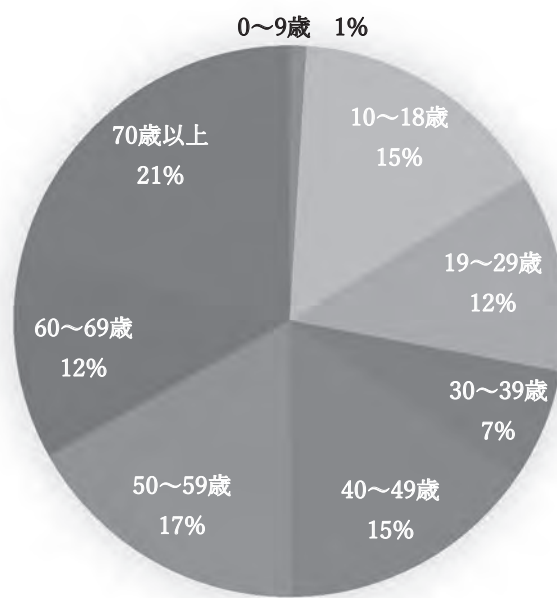
## 《つがる市立図書館年齢別有効登録者数》

| 年齢           | 6歳以下 | 7～9歳 | 10～12歳 | 13～15歳 | 16～18歳 | 19～22歳 | 23～29歳 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～69歳 | 70歳以上 |
|--------------|------|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| つがる市有効登録者数   | 7    | 37   | 197    | 499    | 564    | 504    | 365    | 308    | 701    | 743    | 610    | 1,173 |
| つがる市10代ごとまとめ | 44   |      | 1,260  |        |        | 869    |        | 308    | 701    | 743    | 610    | 1,173 |
| 全有効登録者数      | 32   | 106  | 395    | 863    | 915    | 779    | 884    | 936    | 2,174  | 2,417  | 1,714  | 2,997 |
| 10代ごとまとめ     | 138  |      | 2,173  |        |        | 1,663  |        | 936    | 2,174  | 2,417  | 1,714  | 2,997 |

つがる市登録者数  
年齢別割合（10代ごと）

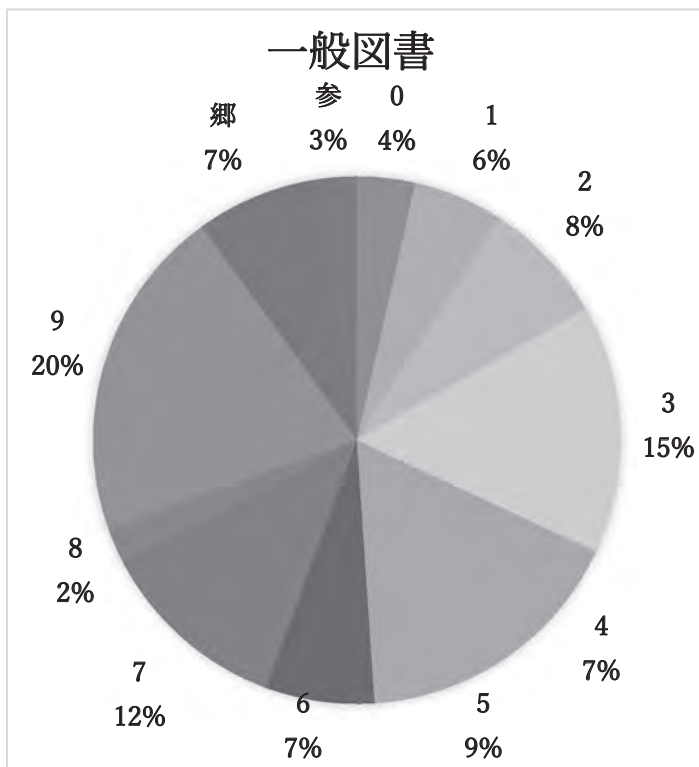


全登録者数  
年齢別割合（10代ごと）

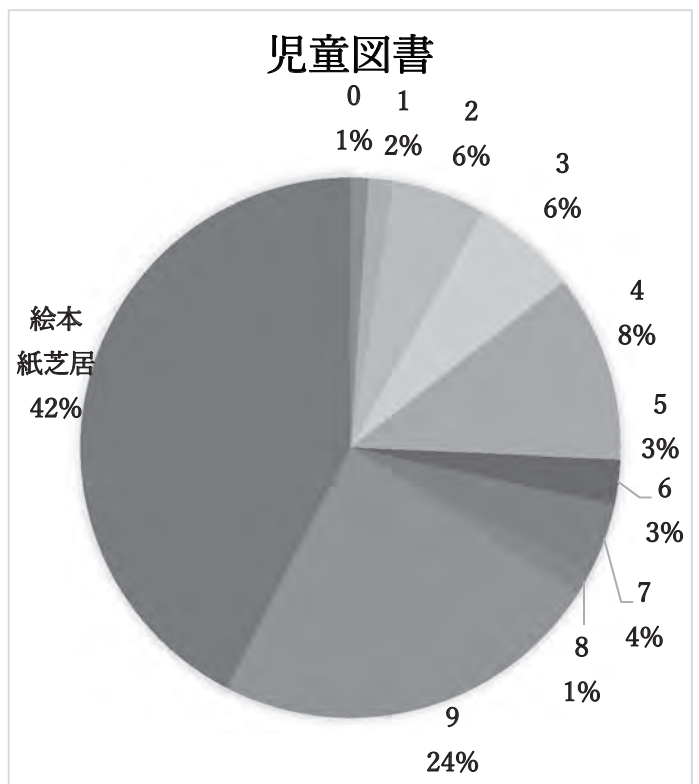


## 《蔵書構成》

| 【一般図書】 |      |        |
|--------|------|--------|
| 分類記号   | 分類   | 図書数    |
| 0類     | 総記   | 2,747  |
| 1類     | 哲学   | 4,267  |
| 2類     | 歴史   | 5,883  |
| 3類     | 社会   | 11,771 |
| 4類     | 自然   | 5,804  |
| 5類     | 技術   | 7,339  |
| 6類     | 産業   | 5,141  |
| 7類     | 芸術   | 9,061  |
| 8類     | 言語   | 1,737  |
| 9類     | 文学   | 15,786 |
|        | 郷土資料 | 5,782  |
|        | 参考資料 | 1,949  |
| 一般図書計  |      | 77,267 |

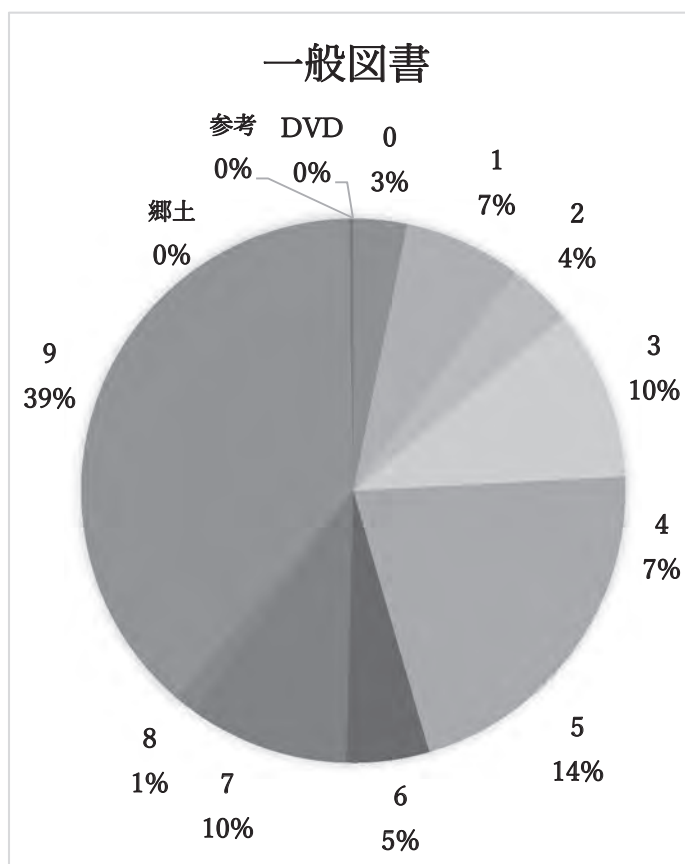


| 【児童図書】 |        |        |
|--------|--------|--------|
| 分類記号   | 分類     | 図書数(冊) |
| 0類     | 総記     | 284    |
| 1類     | 哲学     | 397    |
| 2類     | 歴史     | 1,498  |
| 3類     | 社会     | 1,683  |
| 4類     | 自然     | 2,104  |
| 5類     | 技術     | 888    |
| 6類     | 産業     | 716    |
| 7類     | 芸術     | 1,126  |
| 8類     | 言語     | 379    |
| 9類     | 文学     | 6,292  |
|        | 絵本・紙芝居 | 11,322 |
| 児童図書計  |        | 26,689 |

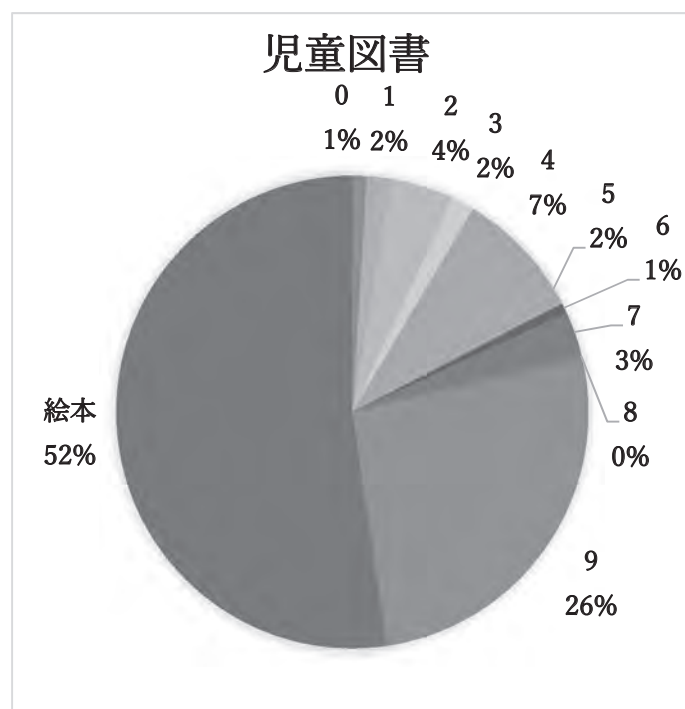


## 《分類別貸出統計》

| 【一般図書】 |     |        |       |
|--------|-----|--------|-------|
| 分類記号   | 分類  | 貸出冊数   | 貸出／蔵書 |
| 0類     | 総記  | 1,816  | 66%   |
| 1類     | 哲学  | 3,995  | 94%   |
| 2類     | 歴史  | 2,225  | 38%   |
| 3類     | 社会  | 5,798  | 49%   |
| 4類     | 自然  | 4,129  | 71%   |
| 5類     | 技術  | 8,081  | 110%  |
| 6類     | 産業  | 2,817  | 55%   |
| 7類     | 芸術  | 5,421  | 60%   |
| 8類     | 言語  | 782    | 45%   |
| 9類     | 文学  | 22,059 | 140%  |
| 郷土     |     | 131    | 2%    |
| 参考     |     | 1      | 0%    |
| 視聴覚資料  | DVD | 0      | 0%    |
| 一般図書計  |     | 57,255 | 74%   |

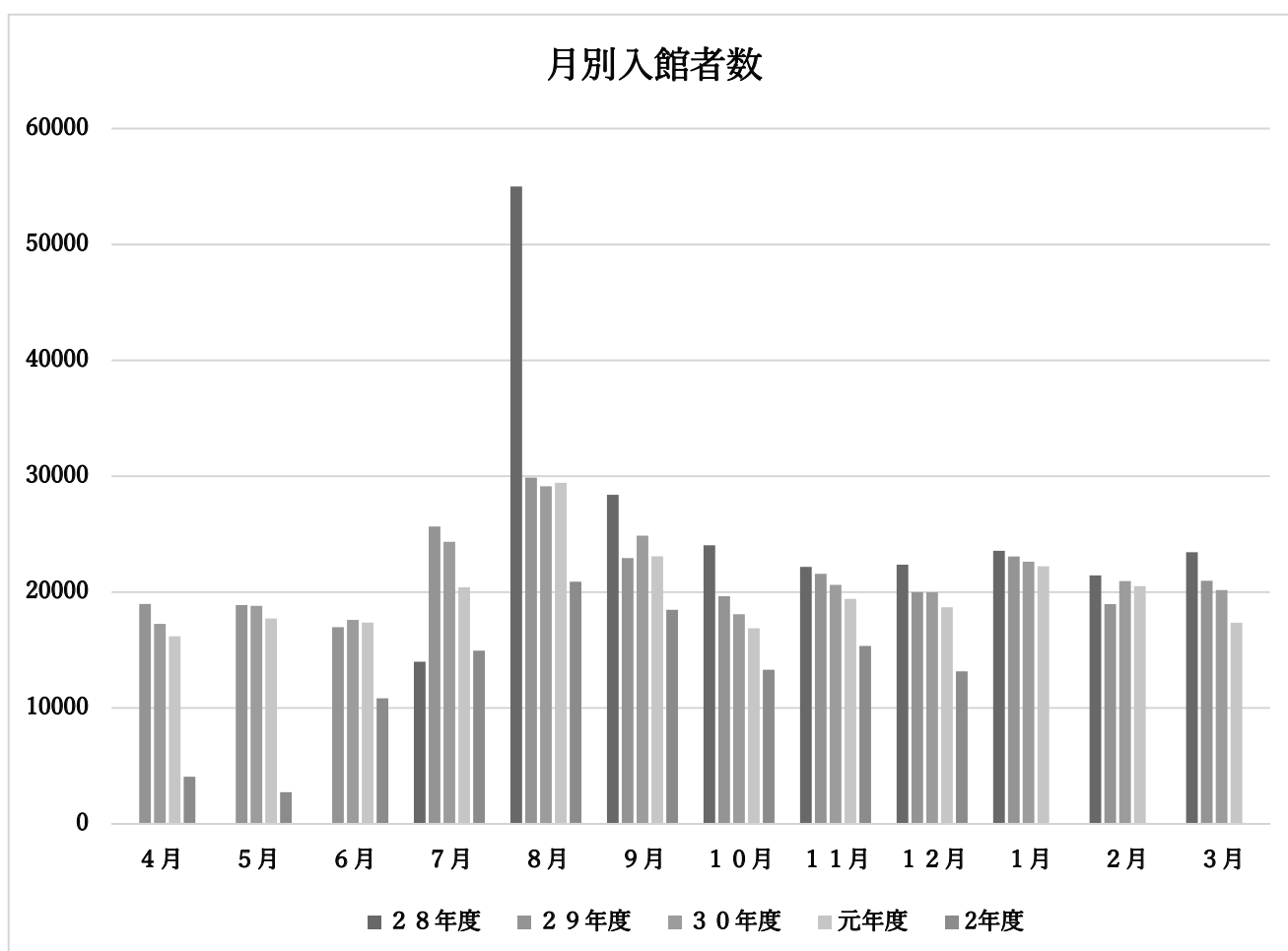


| 【児童図書】 |    |        |       |
|--------|----|--------|-------|
| 分類記号   | 分類 | 貸出冊数   | 貸出／蔵書 |
| 0類     | 総記 | 345    | 121%  |
| 1類     | 哲学 | 585    | 147%  |
| 2類     | 歴史 | 1,542  | 103%  |
| 3類     | 社会 | 573    | 34%   |
| 4類     | 自然 | 2,371  | 113%  |
| 5類     | 技術 | 786    | 89%   |
| 6類     | 産業 | 253    | 35%   |
| 7類     | 芸術 | 1,012  | 90%   |
| 8類     | 言語 | 175    | 46%   |
| 9類     | 文学 | 9,349  | 149%  |
| 絵本・紙芝居 |    | 18,639 | 165%  |
| 児童図書計  |    | 35,630 | 134%  |



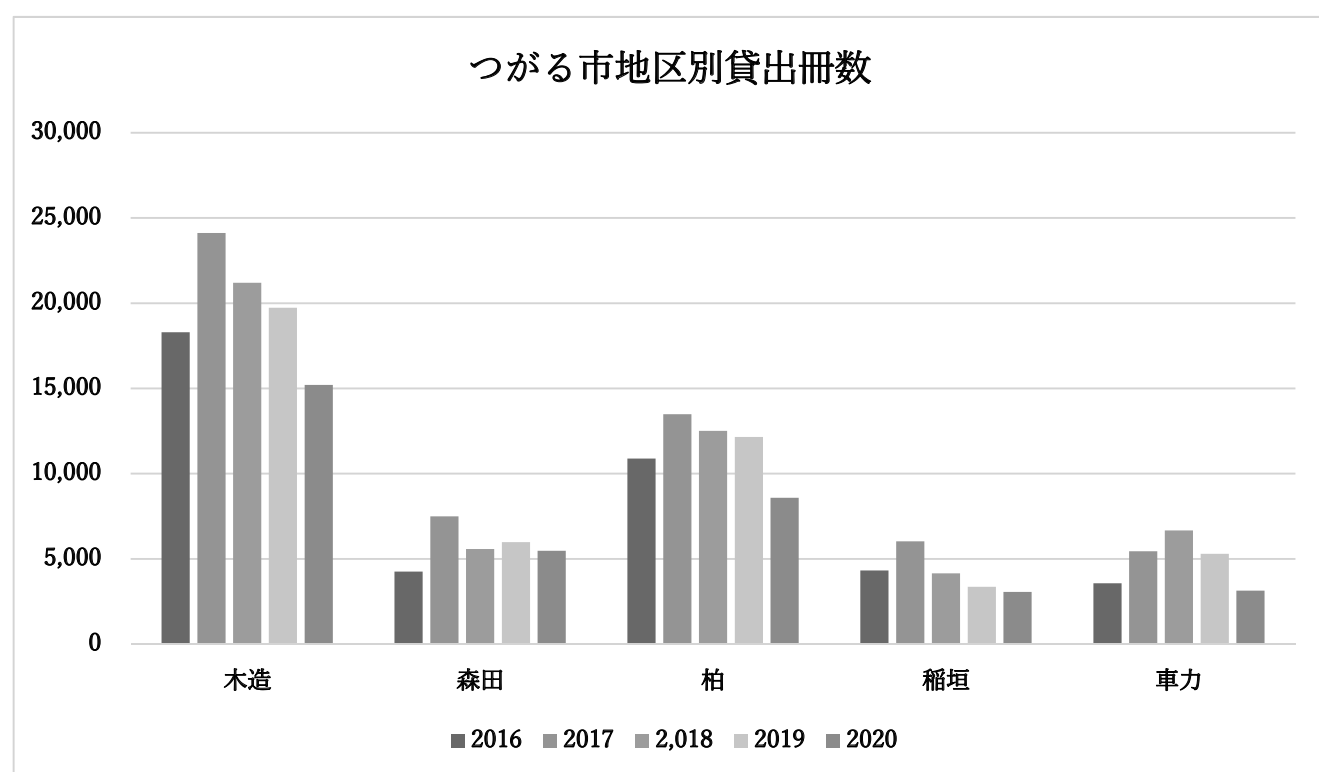
## 《年間入館者数》

|      | 2016 年度 | 2017 年度 | 2018 年度 | 2019 年度 | 2020 年度   |
|------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| 4 月  |         | 18,974  | 17,252  | 16,179  | 4,070     |
| 5 月  |         | 18,885  | 18,816  | 17,722  | 2,725     |
| 6 月  |         | 16,975  | 17,596  | 17,361  | 10,825    |
| 7 月  | 13,997  | 25,659  | 24,334  | 20,422  | 14,949    |
| 8 月  | 55,013  | 29,879  | 29,130  | 29,435  | 20,898    |
| 9 月  | 28,395  | 22,935  | 24,871  | 23,090  | 18,469    |
| 10 月 | 24,043  | 19,637  | 18,091  | 16,873  | 13,298    |
| 11 月 | 22,169  | 21,572  | 20,625  | 19,412  | 15,346    |
| 12 月 | 22,368  | 19,994  | 19,987  | 18,687  | 13,158    |
| 1 月  | 23,560  | 23,069  | 22,629  | 22,231  | 13,435    |
| 2 月  | 21,439  | 18,963  | 20,955  | 20,510  | 14,741    |
| 3 月  | 23,440  | 20,976  | 20,172  | 17,351  | 13,786    |
| 年度計  | 234,424 | 257,518 | 254,458 | 239,273 | 155,700   |
| 累計   | 234,424 | 491,942 | 746,400 | 985,673 | 1,141,373 |

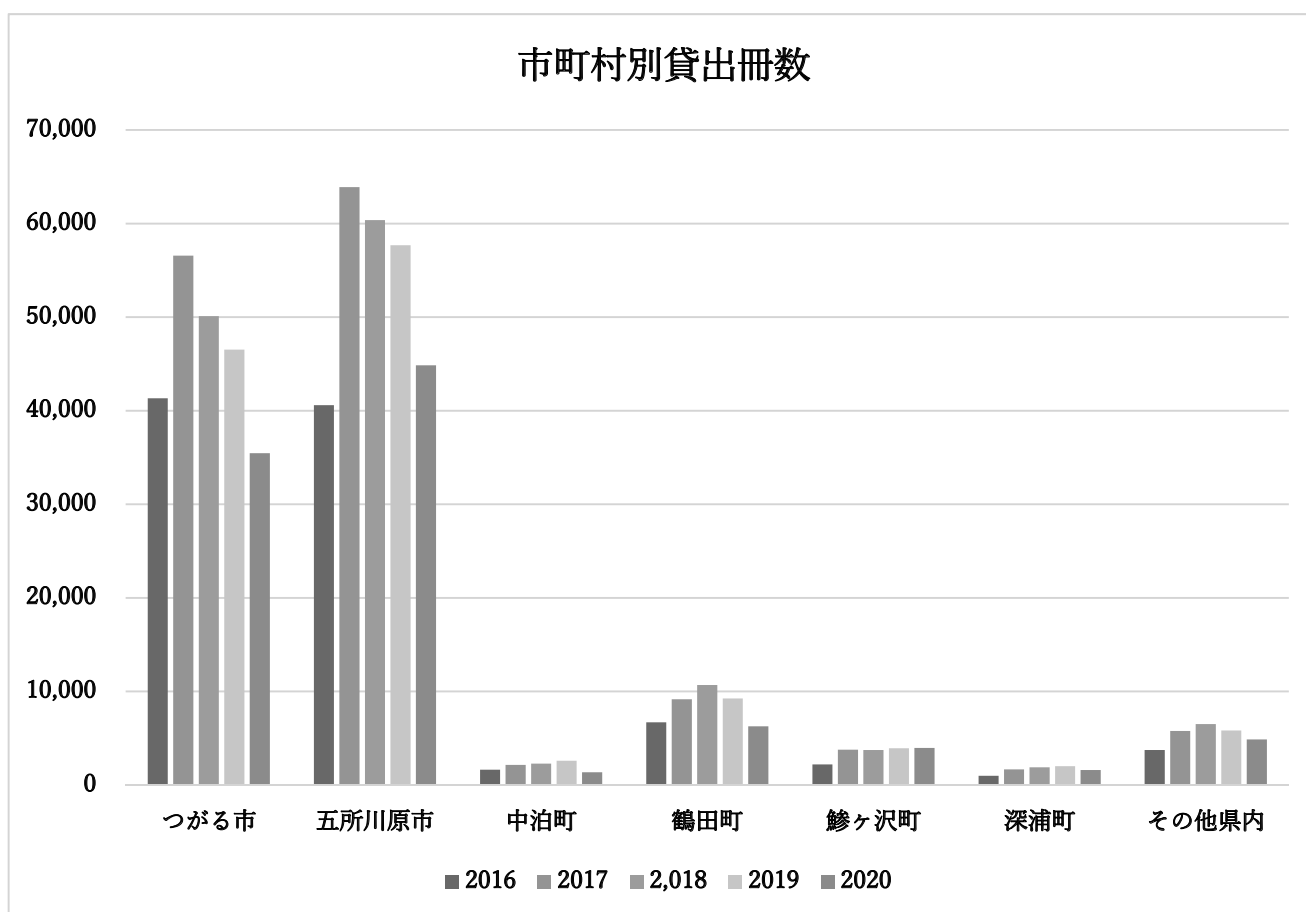


## 《地区別貸出冊数》

| つがる市立図書館 地区別貸出冊数 |        |        |        |        | (単位:冊) |
|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 住 所              | 2016 年 | 2017 年 | 2018 年 | 2019 年 | 2020 年 |
| 木 造              | 18,297 | 24,116 | 21,202 | 19,734 | 15,202 |
| 森 田              | 4,259  | 7,492  | 5,578  | 5,980  | 5,474  |
| 柏                | 10,882 | 13,488 | 12,513 | 12,151 | 8,586  |
| 稲 垣              | 4,326  | 6,035  | 4,154  | 3,359  | 3,060  |
| 車 力              | 3,571  | 5,445  | 6,665  | 5,297  | 3,137  |
| つがる市計            | 41,335 | 56,576 | 50,112 | 46,521 | 35,459 |



| 市町村別貸出冊数  |         |         |         |         |         |
|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 住 所       | 2016 年  | 2017 年  | 2,018 年 | 2019 年  | 2020 年  |
| つがる市計(A)  | 41,335  | 56,576  | 50,112  | 46,521  | 35,459  |
| 五所川原市     | 40,588  | 63,884  | 60,375  | 57,676  | 44,847  |
| 中泊町       | 1,635   | 2,159   | 2,284   | 2,601   | 1,365   |
| 鶴田町       | 6,703   | 9,161   | 10,683  | 9,251   | 6,276   |
| 鯨ヶ沢町      | 2,199   | 3,773   | 3,749   | 3,940   | 3,967   |
| 深浦町       | 986     | 1,677   | 1,894   | 2,012   | 1,609   |
| その他県内     | 3,745   | 5,773   | 6,508   | 5,827   | 4,874   |
| 県外        | 11      | 40      | 44      | 49      | 40      |
| つがる市外計(B) | 55,867  | 86,467  | 85,537  | 81,356  | 62,978  |
| A+B       | 97,202  | 143,043 | 135,649 | 127,877 | 98,437  |
| 仮登録者貸出冊数  | 19,075  | 3,002   | 4,756   | 5,046   | 2,852   |
| 総計        | 116,277 | 146,045 | 140,405 | 132,923 | 101,289 |



# 《つがる市立図書館充実発展のためのアンケート》

最初に、あなたご自身のことについてうかがいます。

A あなたの年齢について、あてはまるものを1つお選びください。

- ① 19歳以下 ② 20～29歳 ③ 30～39歳 ④ 40～49歳 ⑤ 50～59歳  
⑥ 60～69歳 ⑦ 70～79歳 ⑧ 80歳以上

☐

B あなたのご職業について、最もあてはまるものを1つお選びください。

- ① 勤めている（事業所、会社、公務員など／臨時職員を含む）  
② 自営業（商店・飲食店経営、農業、漁業など） ③ 家事（専業主婦など）  
④ 学生・生徒 ⑤ その他

☐

C あなたのお住まいの地区をご記入ください。

- ① 木造地区 ② 森田地区 ③ 柏地区 ④ 稲垣地区 ⑤ 車力地区  
⑥ つがる市外

☐

問1 あなたは、つがる市立図書館を利用したことがありますか？

- ① ある ② ない

☐

「ある」とこたえた方は、【問2～問12と問19】をおこたえください。  
「ない」とこたえた方は、【問9～問19】をおこたえください。

問2 どのくらいの頻度で図書館を利用しますか？（最もあてはまるもの1つ）

- ① ほぼ毎日 ② 週に1～2回程度 ③ 2週間に1回程度 ④ 月に1回程度  
⑤ 年に数回程度

☐

問3 主な利用日はいつですか？（最もあてはまるもの1つ）

- ① 平日 ② 土曜日 ③ 日曜日 ④ 休日 ⑤ 曜日に関係なく

☐

問4 主な利用時間はいつですか？（最もあてはまるもの1つ）

- ① 10～12時 ② 12～15時 ③ 15～17時 ④ 17時以降

☐

問5 主に図書館にはどのようにしてこられますか？（最もあてはまるもの1つ）

- ① 徒歩 ② 自転車・バイク ③ 自動車 ④ バス

☐

問6 図書館を利用する目的は、どれですか？（複数回答可）

- ① 本を借りたり・返却したりするため ④ 図書館の催し物に参加するため  
② 館内で本や新聞を読むため ⑤ 自習のため  
③ 子どもに読書をさせるため ⑥ 気分転換のため

☐

問7 図書館を利用してどのように感じられましたか？（最もあてはまるもの1つ）

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらともいえない ④ やや不満 ⑤ 不満  
（不満な点をお知らせください： )

☐

問8 図書館ではいろいろな催し物を実施していますが、それらについての利用状況をお知らせください。（最もあてはまるもの1つ）

| 催し物の名称   | 利用したことがある | 知っているが利用したことがない | 知らない | 回答 |
|----------|-----------|-----------------|------|----|
| おはなし会    | ①         | ②               | ③    |    |
| 郷土学習講座   | ①         | ②               | ③    |    |
| 農業支援講座   | ①         | ②               | ③    |    |
| 調べる学習会   | ①         | ②               | ③    |    |
| 読書まつり    | ①         | ②               | ③    |    |
| クリスマスジャズ | ①         | ②               | ③    |    |

問9 図書館からのお知らせや情報をご覧になりますか？（複数回答可）

- ① 広報「つがる」 ② 市のホームページ ③ 図書館のホームページ  
④ 館内ポスター ⑤ 図書館だより ⑥ 見ない

☐

問10 今後、つがる市立図書館が取り組むべき課題は何だと思えますか。（最もあてはまるもの1つ）

- ① サービスポイント（図書館分室・移動図書館・返却ポスト）などを増やす  
② 新刊書や専門書など図書の種類の充実（増やす） ③ 開館時間を延長する（現行 10:00～20:00）  
④ 調べ物や図書館資料の案内を充実させる ⑤ 行事（お話会や展示など）を充実させる  
⑥ 新しいメディア（電子図書や商用データベース）に対応したサービスを充実させる  
⑦ その他（ ）

☐

問11 あなたがよく読む本、興味のある分野は次のうちどれですか？（複数回答可）

- ① 日本文学（小説・エッセイなど） ② 外国文学（小説・エッセイなど）  
③ 哲学・宗教 ④ 歴史 ⑤ 旅行・紀行 ⑥ 社会科学（政治・経済・法律・社会）  
⑦ ビジネス書 ⑧ 教育・子ども ⑨ 資格 ⑩ 自然科学 ⑪ 医学・健康  
⑫ 工学・工業（機械・電気・環境・建築） ⑬ 料理・手芸・インテリア・美容  
⑭ 農林水産業・商業 ⑮ 園芸・ペット ⑯ 美術・工芸 ⑰ 音楽・芸能  
⑱ スポーツ ⑲ 語学・言語 ⑳ 郷土 ㉑ コンピュータ関係 ㉒ まんが<こどもの本>  
㉓ 読み物 ㉔ 絵本 ㉕ その他の子どもの本 ㉖ 特になし

☐

問12 つがる市では、「つがる市子どもの読書活動推進計画」を策定し、現在、子どもの読書活動を推進するために取り組んでいます。あなたは、子どもたちが読書の習慣を身につけるために、何が必要だと考えますか？（複数回答可）

- ① 市立図書館での取組 ② 家庭での取組 ③ 幼稚園・保育園での取組  
④ 小学校での取組 ⑤ 中学校での取組  
⑥ 地域（子ども会・自治会・NPO など）での取組 ⑦ その他（ ）

☐

<ここからは、「ない」とこたえた方だけおこたえください。>

問 13 利用しない理由は何ですか？（複数回答可）

- ① 市立図書館の場所を知らない ② 自宅や職場から遠くて行きにくい  
③ 図書館に行く目的（必要）がない ④ 忙しくて図書館に行く時間がない  
⑤ 読みたい本や必要な資料が少ない ⑥ 高齢や病気などのため行けない  
⑦ 本は自分で購入している ⑧ 本はあまり読まない ⑨ その他（                      ）

問 14 生活に必要な情報を得たいときは、何をご覧になりますか？（最もあてはまるもの1つ）

- ① 新聞や雑誌      ② テレビやラジオ      ③ インターネット      ④ SNS  
⑤ その他（                      ）

問 15 アマゾン等ネット書店を含む書店や古書店は利用されますか？（最もあてはまるもの1つ）

- ① よく利用する      ② たまに利用する      ③ 利用しない

問 16 月に本を何冊読みますか？（最もあてはまるもの1つ）

- ① 1冊      ② 2～5冊      ③ 6冊以上      ④ ほとんど読まない

問 17 当館以外によく利用する図書館はありますか？（最もあてはまるもの1つ）

- ① ある                      ② ない

問 18 「①ある」とこたえた方は、どちらの図書館を利用されますか？（複数回答可）

- ① 青森県立図書館      ② 五所川原市立図書館      ③ 中泊町図書館  
④ その他（                      ）

問 19 つがる市立図書館について、ご意見がありましたらお聞かせください。

## 《アンケート結果》

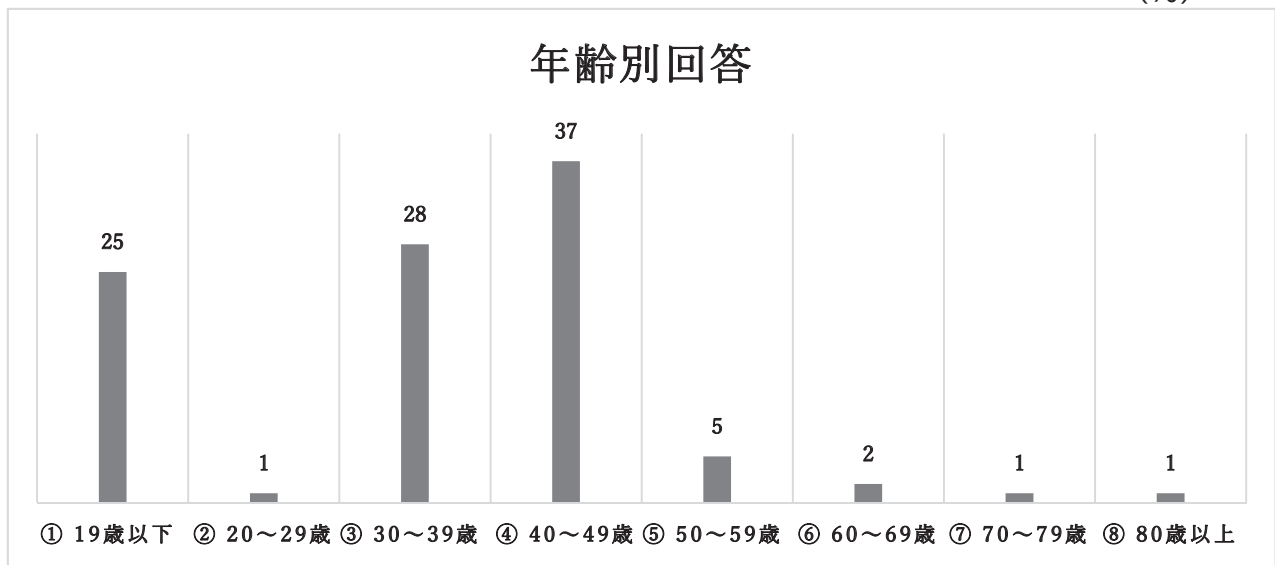
### 「つがる市立図書館」充実発展に関する意識調査の概要

|         |                      |
|---------|----------------------|
| 調 査 目 的 | 市民にとって利用しやすい図書館を目指す。 |
| 実 施 期 間 | 令和2年12月1日～令和3年2月28日  |
| 調 査 対 象 | つがる市民                |
| 対 象 者 数 | 800人（抽出）             |
| 回 答 数   | 758人                 |
| 回 答 率   | 94.75%               |

## 《アンケート集計》

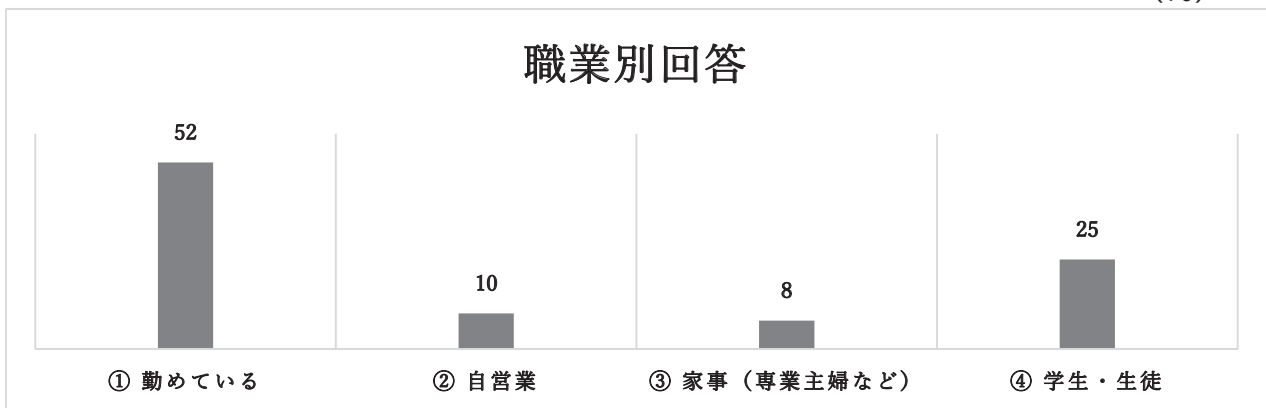
A あなたの年齢について、あてはまるものを1つお選びください。

(%)



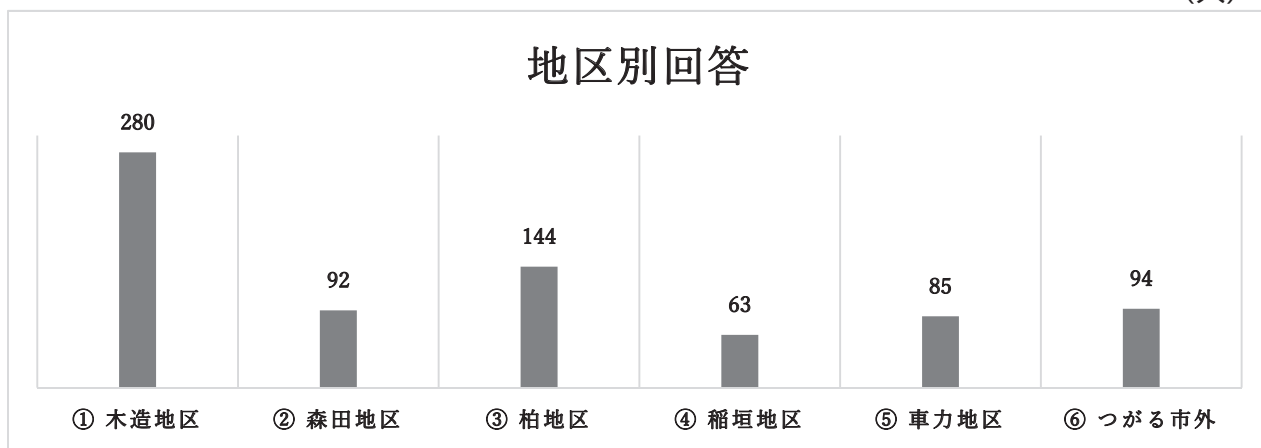
B あなたのご職業について、最もあてはまるものを1つお選びください。

(%)



C あなたのお住まいの地区をご記入ください。

(人)



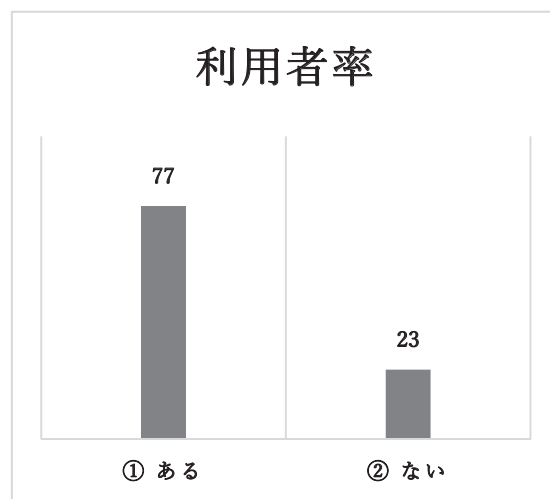
問1 あなたは、つがる市立図書館を利用したことがありますか？

- ① ある      ② ない

(%)

「ある」とこたえた方は、  
【問2～問12と問19】をおこたえください。

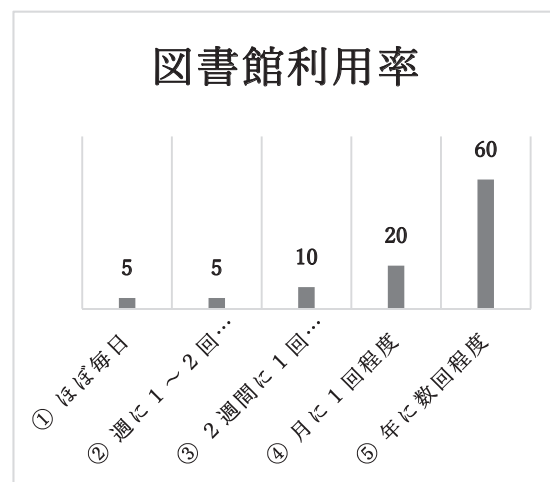
「ない」とこたえた方は、  
【問9～問19】をおこたえください。



問2 どのくらいの頻度で  
図書館を利用しますか？

- ① ほぼ毎日  
② 週に1～2回程度  
③ 2週間に1回程度  
④ 月に1回程度  
⑤ 年に数回程度

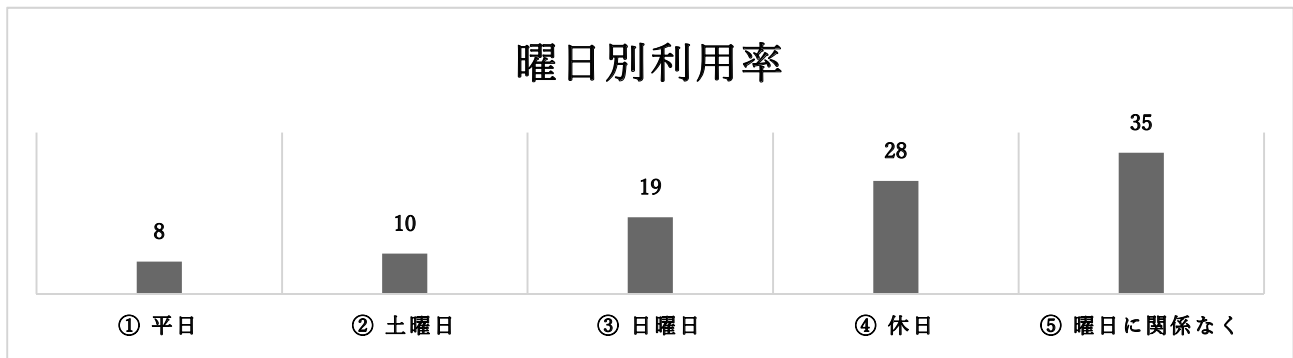
(%)



問3 主な利用日はいつですか？（最もあてはまるもの1つ）

- ① 平日 ② 土曜日 ③ 日曜日 ④ 休日 ⑤ 曜日に関係なく

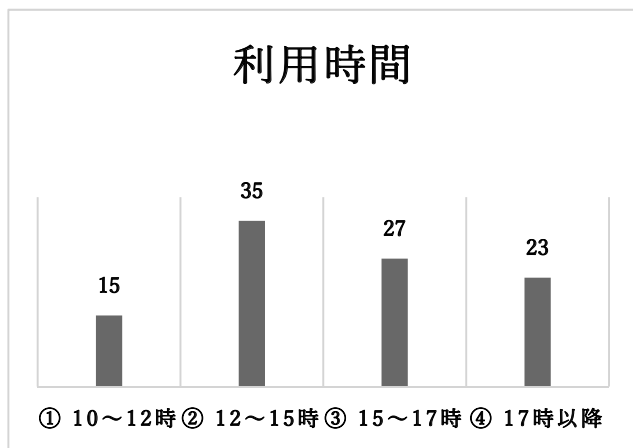
(%)



問4 主な利用時間はいつですか？

- ① 10～12時 ② 12～15時  
③ 15～17時 ④ 17時以降

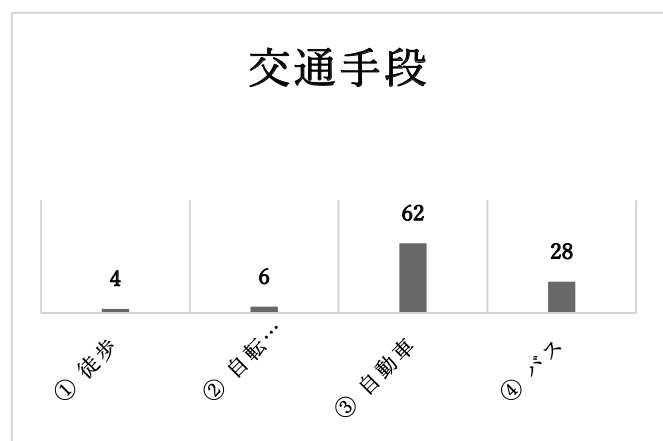
(%)



問5 主に図書館にはどのようにしてこられますか？

- ① 徒歩 ② 自転車・バイク  
③ 自動車 ④ バス

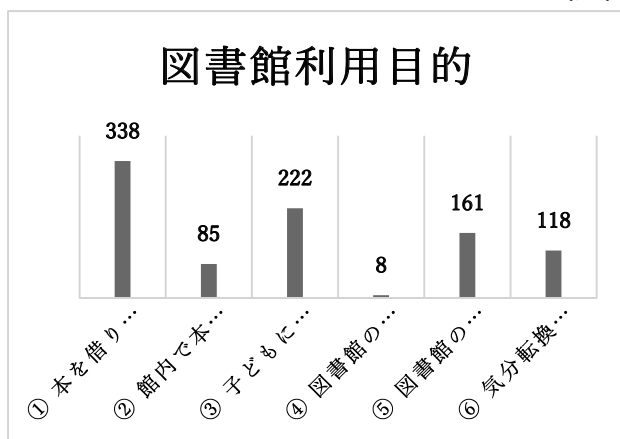
(%)



問6 図書館を利用する目的は、どれですか？

- ① 本を借りたり・返却したりするため  
② 館内で本や新聞を読むため  
③ 子どもに読書をさせるため  
④ 図書館の催し物に参加するため  
⑤ 自習のため  
⑥ 気分転換のため

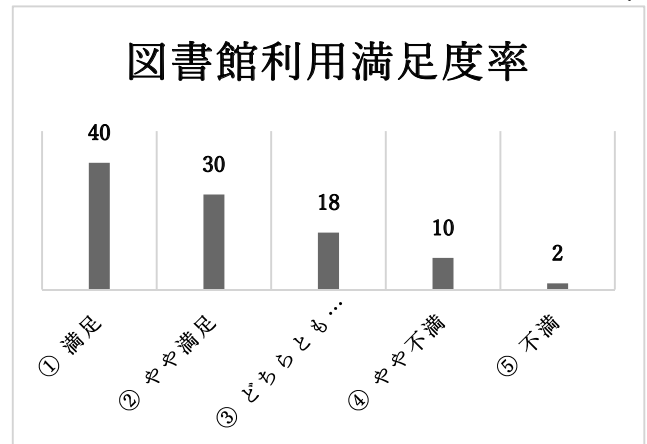
(人)



問7 図書館を利用してどのような感じられましたか？

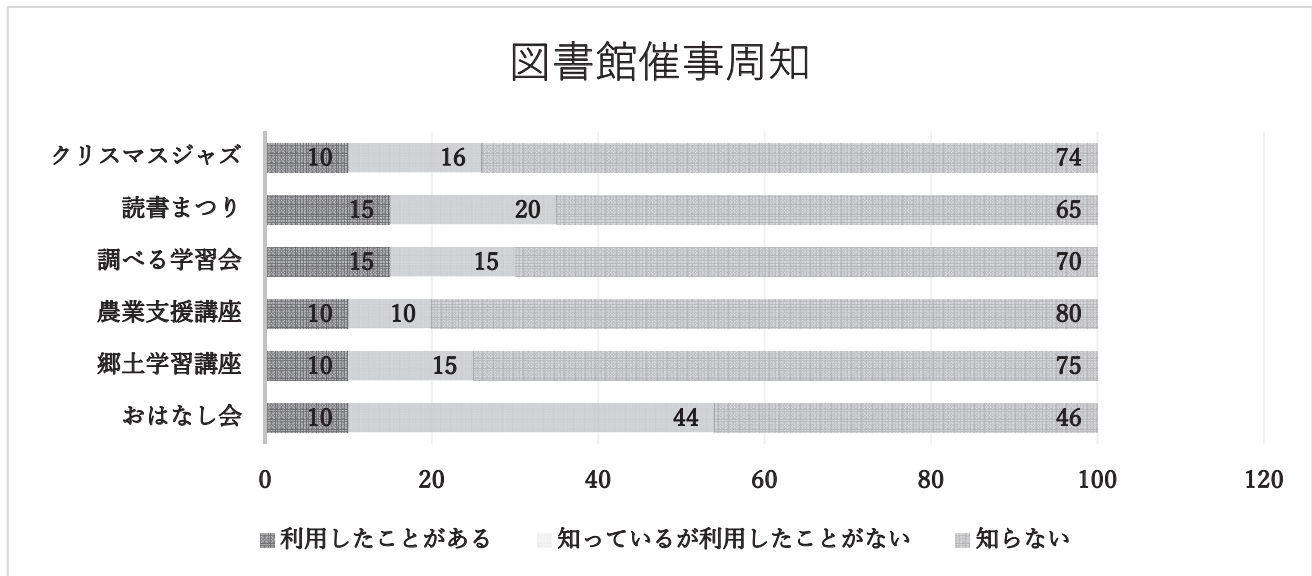
- ① 満足  
② やや満足  
③ どちらともいえない  
④ やや不満  
⑤ 不満

(%)



問8 図書館ではいろいろな催し物を実施していますが、それらについての利用状況をお知らせください。（最もあてはまるもの1つ）

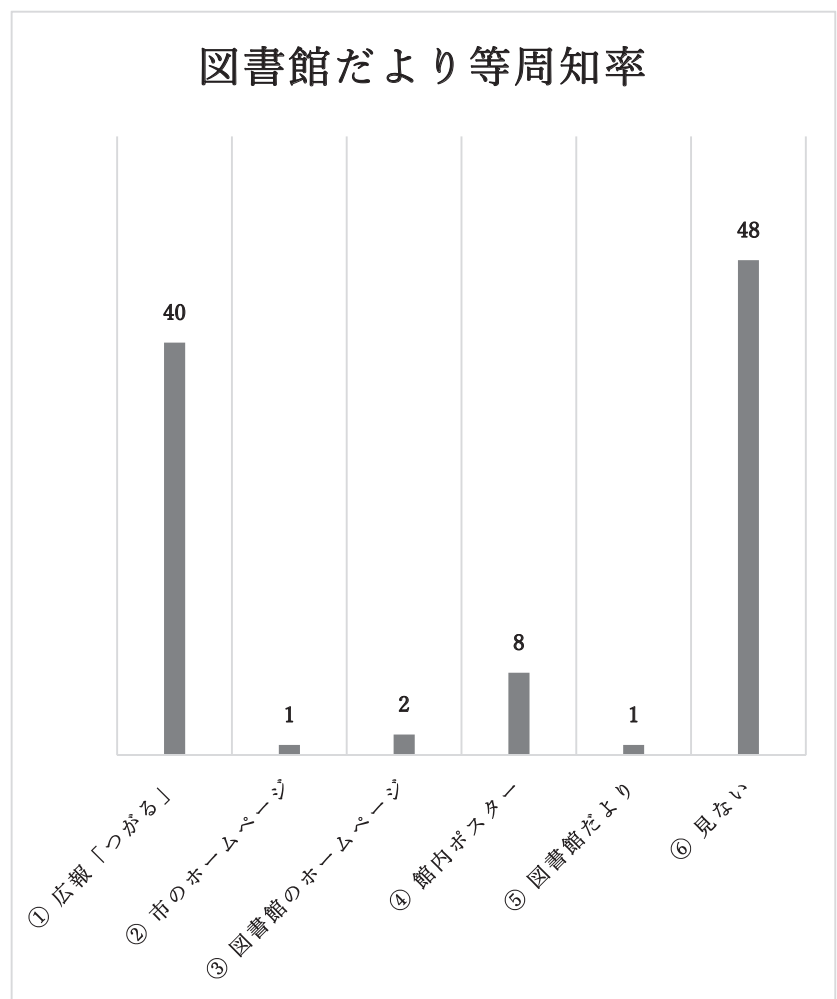
(%)



問9 図書館からのお知らせや情報をご覧になりますか？（複数回答可）

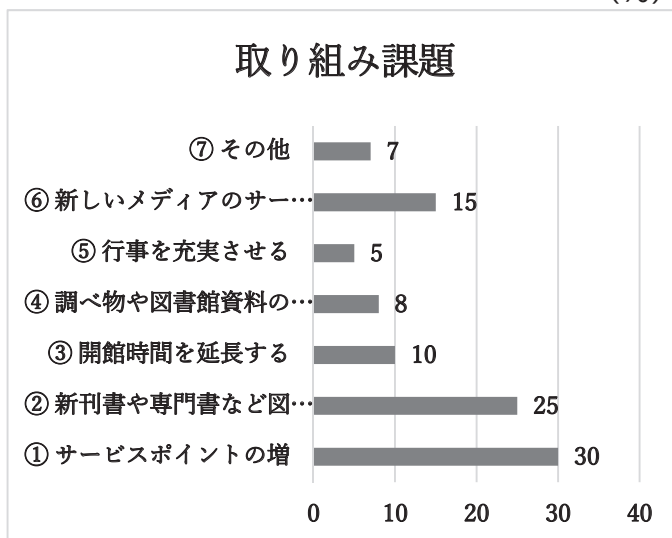
(%)

- ① 広報「つがる」 40%
- ② 市のホームページ 1%
- ③ 図書館のホームページ 2%
- ④ 館内ポスター 8%
- ⑤ 図書館だより 1%
- ⑥ 見ない 48%



問10 今後、つがる市立図書館が取り組むべき課題は何だと思われますか。（最もあてはまるもの1つ）

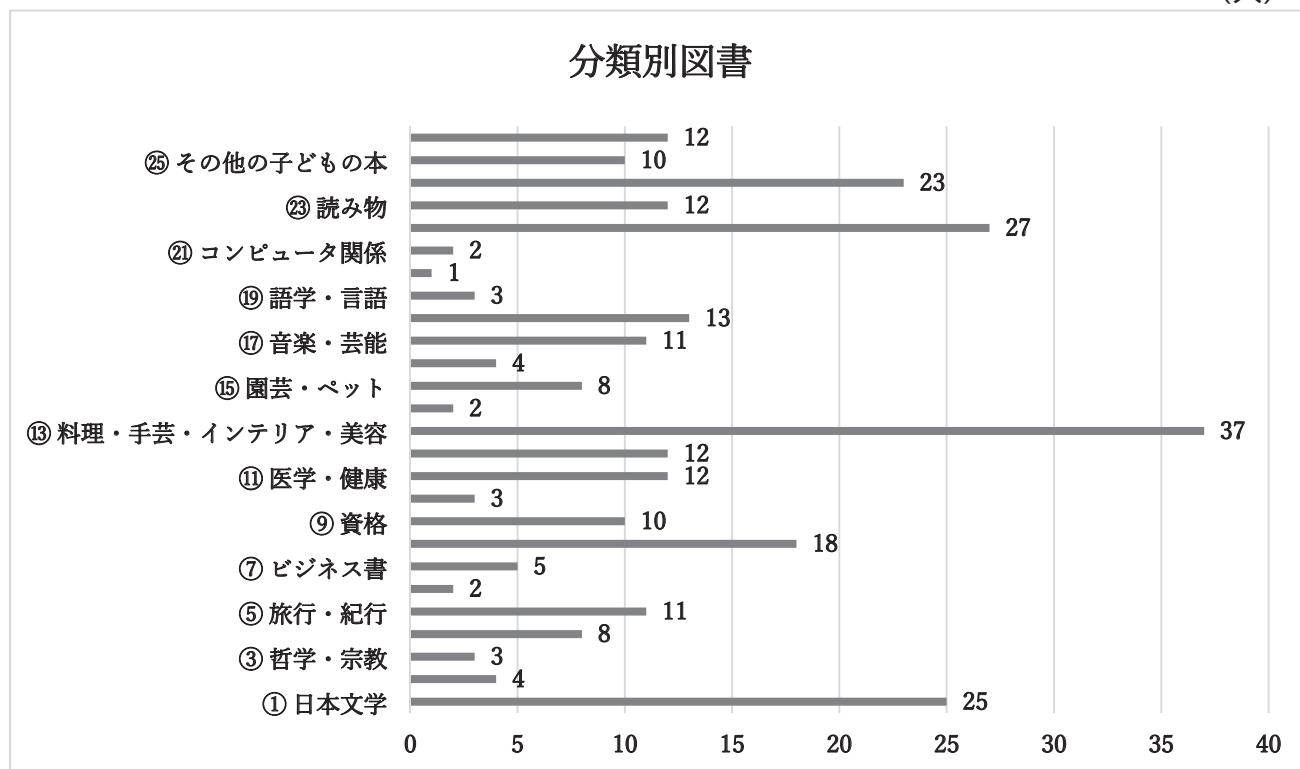
- ① サービスポイント（図書館分室・移動図書館・返却ポスト）を増やす
- ② 新刊書や専門書など図書の種類の充実（増やす）
- ③ 開館時間を延長する（現行 10:00～20:00）
- ④ 調べ物や図書館資料の案内を充実させる
- ⑤ 行事（お話会や展示など）を充実させる
- ⑥ 新しいメディア  
（電子図書や商用データベース）  
に対応したサービスを充実させる
- ⑦ その他



問11 あなたがよく読む本、興味のある分野は次のうちどれですか？（複数回答可）

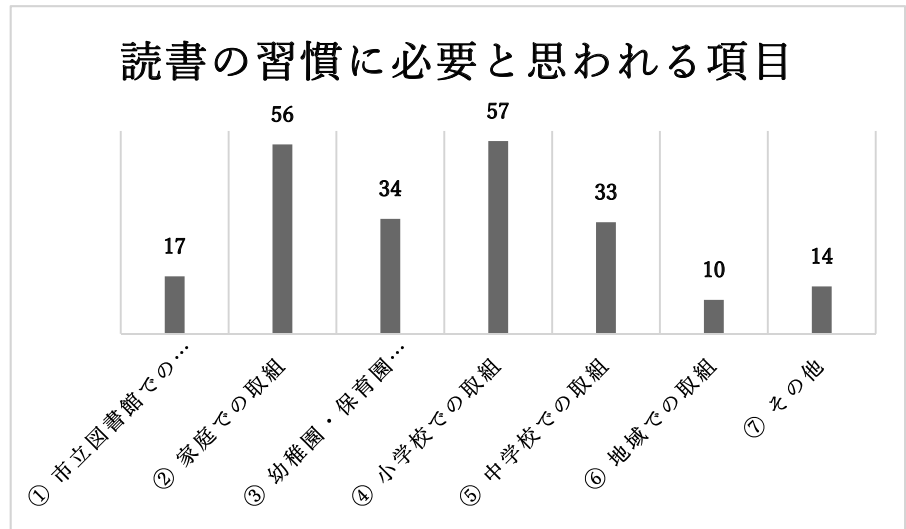
- ① 日本文学（小説・エッセイなど） ② 外国文学（小説・エッセイなど）
- ③ 哲学・宗教 ④ 歴史 ⑤ 旅行・紀行 ⑥ 社会科学（政治・経済・法律・社会）
- ⑦ ビジネス書 ⑧ 教育・子ども ⑨ 資格 ⑩ 自然科学 ⑪ 医学・健康
- ⑫ 工学・工業（機械・電気・環境・建築） ⑬ 料理・手芸・インテリア・美容
- ⑭ 農林水産業・商業 ⑮ 園芸・ペット ⑯ 美術・工芸 ⑰ 音楽・芸能
- ⑱ スポーツ ⑲ 語学・言語 ⑳ 郷土 ㉑ コンピュータ関係 ㉒ まんが<こどもの本>
- ㉓ 読み物 ㉔ 絵本 ㉕ その他の子どもの本 ㉖ 特になし

（人）



問 12 つがる市では、「つがる市子どもの読書活動推進計画」を策定し、現在、子どもの読書活動を推進するために取り組んでいます。あなたは、子どもたちが読書の習慣を身につけるために、何が必要だと考えますか？（複数回答可）（人）

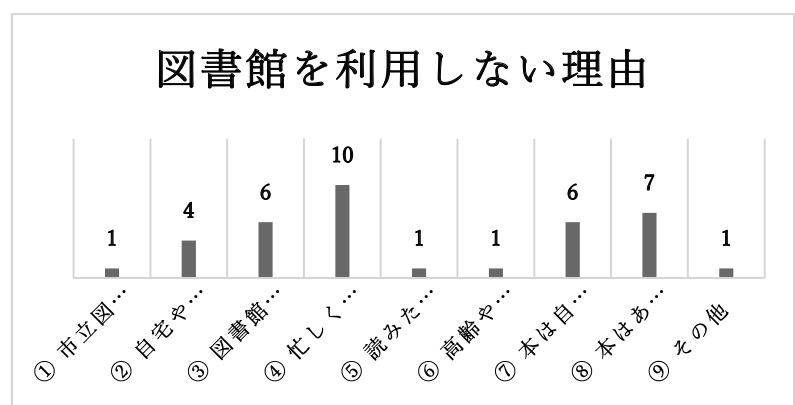
- ① 市立図書館での取組
- ② 家庭での取組
- ③ 幼稚園・保育園での取組
- ④ 小学校での取組
- ⑤ 中学校での取組
- ⑥ 地域での取組
- ⑦ その他



<ここからは、「ない」とこたえた方だけおこたえください。>

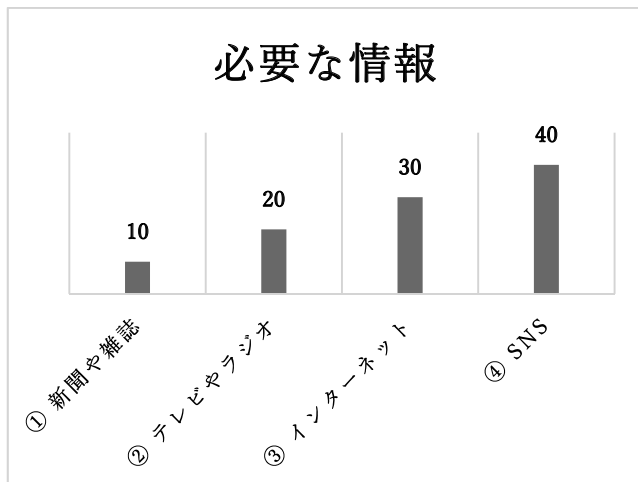
問 13 利用しない理由は何ですか？（複数回答可）（人）

- ① 市立図書館の場所を知らない
- ② 自宅や職場から遠くて行きにくい
- ③ 図書館に行く目的（必要）がない
- ④ 忙しくて図書館に行く時間がない
- ⑤ 読みたい本や必要な資料が少ない
- ⑥ 高齢や病気などのため行けない
- ⑦ 本は自分で購入している
- ⑧ 本はあまり読まない
- ⑨ その他



問 14 生活に必要な情報を得たいときは、何をご覧になりますか？

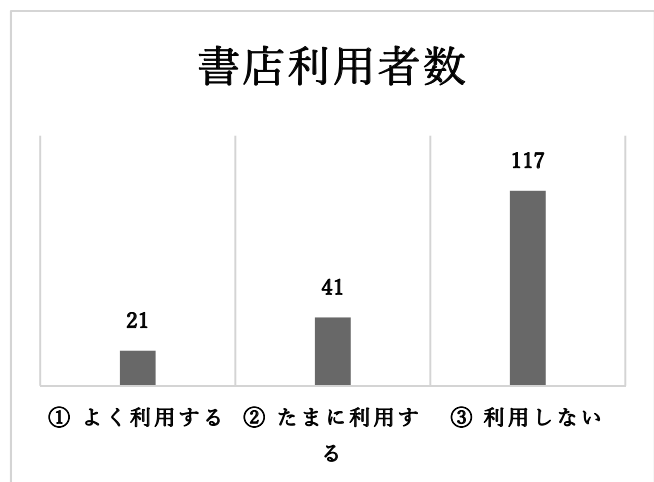
- ① 新聞や雑誌
- ② テレビやラジオ
- ③ インターネット
- ④ SNS
- ⑤ その他



問 15 アマゾン等ネット書店を含む書店や古書店は利用されますか？

- ① よく利用する
- ② たまに利用する
- ③ 利用しない

(%) (人)

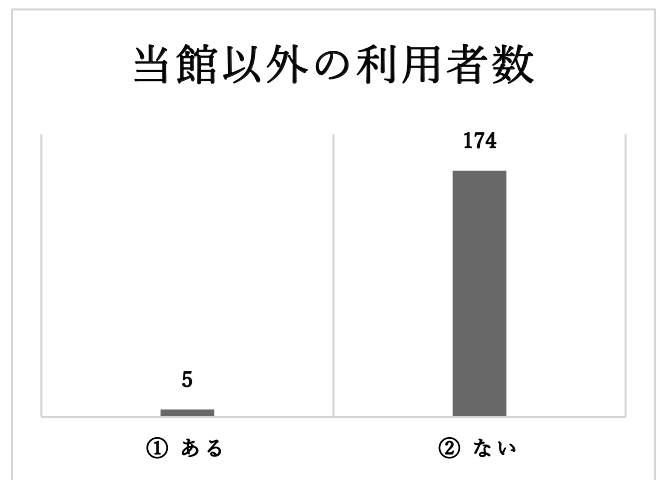
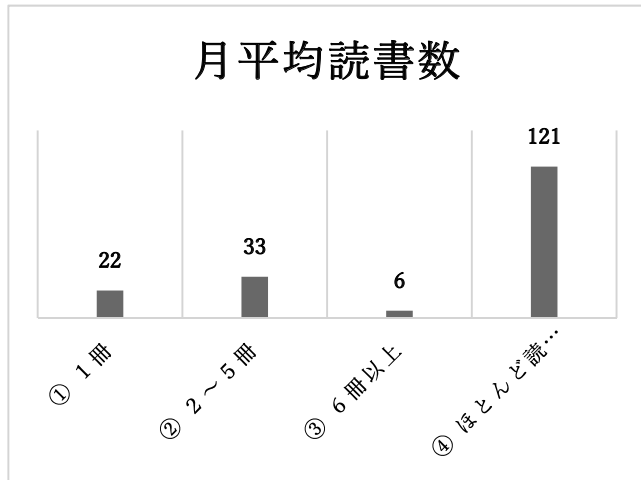


問 16 月に本を何冊読みますか？  
 ① 1冊 ② 2～5冊  
 ③ 6冊以上④ ほとんど読まない

問 17 当館以外によく利用する図書館はありますか？  
 ① ある ② ない

(人)

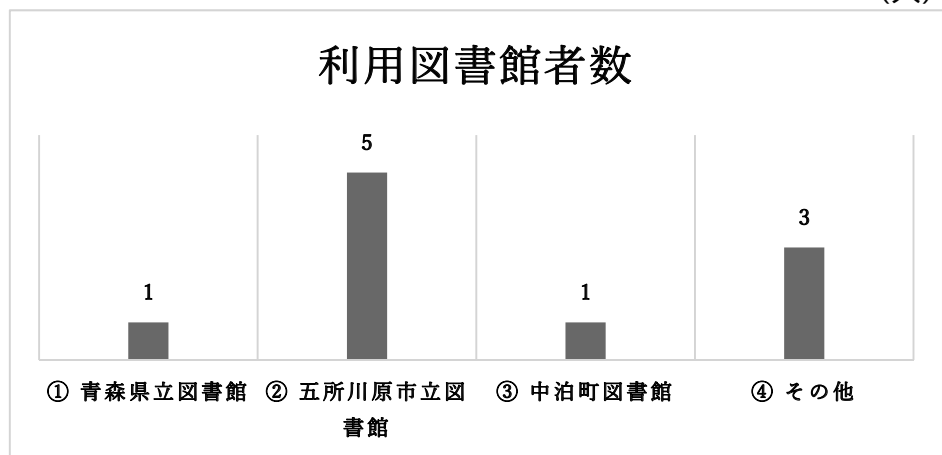
(人)



問 18 「①ある」とこたえた方は、どちらの図書館を利用されますか？（複数回答可）

- ① 青森県立図書館  
 ② 五所川原市立図書館  
 ③ 中泊町図書館  
 ④ その他

(人)



問 19 つがる市立図書館について、ご意見がありましたらお聞かせください。

○図書館の席がなく、フードコートで勉強しているのは、食事をする方々の席が減る点でいけないと思っています。

○自由に使えるテーブル・机・イスをふやしてほしい。・本の種類を増やしてほしい。

○インターネットで調べて、人気の本など見つけてから行くのですが、つがる市図書館になく困っています。

○資格の参考書など、過去問題集などあれば助かります。

○中高生が勉強する場としてたくさん利用しています。いつも感謝しています。これからも安心してできる場所であり続けてほしいです。

○できた頃はよく利用しましたが、返却を忘れる事や、返却だけで出るのが面倒な事が多くなり、借りるのをやめました。買い物ついでに借りて自宅近くに返却できる等もう少し便利になれば気軽に利用できると思います。

○返却期間をもう少し長くしてほしい。・ノンフィクションの本を増やしてほしい。

- オンラインでの貸出し状況の把握や、貸出し、郵便などで返却ができれば図書館に行く時間にとれない人でも、本を読む機会が増えるのではないかと。
- 本を探すときに、数字や文字で表記されているが、探しにくく迷う時がある。棚に番号もついているが、それでも探せない。簡単に探せるようにして頂けたらもっとスムーズにできると思います。ご検討宜しくお願い致します。
- 行事があることを知りませんでした。楽しい行事があるのなら、もっとみんなに周知されるような告知をしてもいいと思います。図書館機能はとていいので、このまま頑張ってください。
- 哲学、宗教の所を良く利用しますが、新刊が少ないかなと思います。新刊をどんどん入れて欲しいです。
- とても落ち着く場所で、読みたい本があって、いつも助かっています。これからも、どんどん本を増やしてほしいです。
- 年に1回、各学校に2時間程度開放、招待する。図書館を利用しない子どもたちが授業として利用の仕方を体験しておくと思えば、利用されるのではないのでしょうか。本の探し方、図書館で勉強する等1回に40人程度までの入館でクラス単位で楽しみながら体験するのがいいと思います。
- 本のお場所がわかりにくく、スタッフの方に聞いてしまいます。ラベルの意味がないのでは。
- クリスマスジャズを聴きたいので、もっと告知してほしい。
- 興味がない人でも興味がわくようなイベントを開催すると利用する人が増えるのではないのでしょうか。
- 特定のジャンルだけでなく、様々な分野の新刊を入れて欲しい。また、買い物をして立ち寄ることもあるので、館外にでもコインロッカーがあると便利だと思う。
- 近くに住んでいる人なら、返却などしやすく利用する機会が多いと思うが、私みたいに遠いと、買物ついでに少し覗いてみるくらいだ。返却を近くの支所とかでもできるようになれば、利用する機会が増えると思います。
- いつも利用させていただいています。とても素敵な図書館です。これからも地域の大切な施設として発展して欲しいと思います。
- 柏まで行くのが遠いので、月1回でも各地区へ移動図書があると嬉しい。
- タリーズコーヒーを飲みながら利用できて、嬉しく思います。これからも頑張ってください。
- 館内の本を活用してない人は、別な場所で休んで欲しい。ただの休憩なら他でできる。本当に必要な人たちに場所を譲って欲しい。
- 新聞コーナーで、新聞をめくる音がすごくひびきます。静かにとの張り紙をしてください。
- 買い物に行ったとき気軽に立ち寄れることができて大変いいです。
- いつも、きれいな図書館で、沢山の本を見ることができて、本当に嬉しいです。親子でそれぞれ好きな本を読み、それがまた、お互いの興味の幅を広げてくれています。感謝です。いろいろな読み聞かせなど、とても興味深いのですが、やはり車がないと行けないので、都合がつかない時が多いです。直接行きたいですが、オンラインもあるとより見られる方が増えるかもしれませんね。
- 子ども達が読みたい本もっと増やしてほしい。

## つがる市図書館運営基本計画 編集委員

○編集委員長 松木 文子（つがる市立図書館運営協議会長）

○編集委員 木村 修治（つがる市教育委員会指導課長）  
七戸完三郎（つがる市教育委員会教育相談員）  
三上みつる（つがる市立図書館副責任者）

○事務局 高橋隆治（つがる市教育委員会社会教育文化課長）  
藤森友香（つがる市教育委員会社会教育文化課係長）

## つがる市図書館運営基本計画 編集委員

- 編集委員長 松木 文子（つがる市立図書館運営協議会長）
- 編集委員 木村 修治（つがる市教育委員会指導課長）  
七戸完三郎（つがる市教育委員会教育相談員）  
三上みつる（つがる市立図書館副責任者）
- 事務局 高橋隆治（つがる市教育委員会社会教育文化課長）  
藤森友香（つがる市教育委員会社会教育文化課係長）

